

## 業務用空調機器の一部機種に関する 公共建築協会評価実施要領への不適合と仕様未達について（第3報）

パナソニック株式会社 空質空調社は、業務用空調機器の設備用床置タイプ（パッケージ形空気調和機）について、2025年3月26日付で一般社団法人公共建築協会（以下、公共建築協会）の評価書の取消し処分を受けています。これを機に、公共建築協会に申請しているすべての業務用空調機器の調査を行った結果、ビル用マルチエアコンのラインアップの一つである「冷暖フリー」シリーズ（マルチパッケージ形空気調和機）においても仕様を満たしていないことが判明しました。

これを受け、2025年5月12日に公共建築協会に報告し、2025年5月16日に公共建築協会より、ビル用マルチエアコンの「冷暖フリー」シリーズについて、評価書効力を一時停止とする通知を受領したことをお知らせいたします。

本件は製品の安全性に影響するものではありません。お客様をはじめ関係の皆様に多大なるご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

本件の概要と今後の対応について下記のとおりお知らせします。

### 1. 概要

ビル用マルチエアコンのラインアップの一つである「冷暖フリー」シリーズは、一台の室外機で冷房と暖房を同時に行うことができる機種で、ホテルや病院など冷房と暖房が混在して使用されるような場所に使われています。2015年以降に販売している「冷暖フリー」シリーズで、公共建築協会の評価書やカタログに記載している冷房能力<sup>※1</sup>、暖房能力<sup>※1</sup>、冷房定格消費電力<sup>※1</sup>を満たしていないことが判明しました。

2015年から累計で公共建築仕様の仕様未達台数は311台で、公共建築仕様以外の仕様未達台数は2,605台でした。

※1：JIS B 8615:2015に基づき、4方向天井カセット形室内機との組み合わせにおいて

台数の詳細は下記の通りです。

	公共建築仕様	公共建築仕様以外	合計
販売台数（仕様未達）	311	2,605	2,916

### 2. 経緯と原因

「冷暖フリー」シリーズに関わるJIS規格は2015年に定められましたが、その際にJIS規格に定められた測定方法で評価すべきところ、JIS適用外の機器と誤認し、独自の測定方法に基づいた値をカタログに記載した状態で販売していました。これは、JIS規格に対する理解と部門間の連携が不足していたことが原因です。

### **3. 公共建築協会の評価書効力の一時停止について**

上記を受け、2025年5月16日に公共建築協会より評価書効力の一時停止とする通知を受領しました。対象の評価書は下記の通りです。

- ・一時停止年月日 2025年5月16日
- ・評価書番号 評価第133-06054003号
- ・対象の設備機材名 空気調和機／⑤マルチパッケージ形空気調和機 2シリーズ（冷暖同時機種※2）CU-P□UXE3E(J)、PA-P□UXE3E(J)
- ・評価書有効期限 2023年4月1日から2026年3月31日
- ・留意事項 本措置が解除となる日まで、当該評価書の対象の2シリーズの効力は停止されます。

※2：ビル用マルチエアコンの室外機「冷暖フリー」シリーズ

### **4. 今後の対応について**

対象製品を納入したお客様には、ご説明の上、現地調査を行い、個別に相談・協議してまいります。

### **5. 再発防止策について**

#### ①評価実施要領不適合に対する業務改善について

- 1) 2025年3月に、申請業務対象者に公共建築協会規約に関する教育を実施し、今後毎年1回実施します。
- 2) 2025年3月から、申請業務において準備する書類の引用元の定義、各書類の作成・承認・申請プロセスの構築、承認時に確認すべき関連事項を明確に定義し、申請業務の実施基準を策定、順守しています。
- 3) 2025年3月に、社外提出データの二重チェックの確認プロセスを策定しました。
- 4) 2025年3月に策定した基準に従い、申請プロセスが正しく運用されていることを年1回の定期監査で確認します。

#### ②仕様未達に対する業務改善について

- 1) 量産実績のある室内機と室外機の新規組み合わせ時など、室内機・室外機のシステム構成の変化点に基づく、検証・実測の仕組みを強化します。
- 2) 製品納入仕様書の承認時の手順を改定します。
- 3) 今後、JIS規格などの標準規格が変更された際に、製品・表示値対応の組織判断プロセスを強化します。

#### ③風土改革について

- 1) 2025年3月から、事業責任者による風土改革のコミットメントを毎月開催する全体集会で徹底しています。
- 2) 2025年4月から、規約・ルール順守の特別風土改革ワーキンググループを職場別に設立し、それぞれの取り組み目標を設定し、推進活動を実施しています。

### **6. お客様お問合せ先**

対象製品に関するお問い合わせについては、下記のフリーダイヤル、または当社ホームページにて承ります。

フリーダイヤル：0120-870-660

受付時間：9時～18時（土・日・祝日・当社休日を除く）

ホームページ：<商品に関する大切なお知らせ>

<https://panasonic.co.jp/hvac/corp/info/2501koukyou-01.html>

## 7. 設備用床置タイプの実測調査結果について

2024年12月26日付で公表した業務用空調機器の設備用床置タイプの仕様未達に関して、継続して調査した結果、新たに床置ダクト形と床置プレナム形の14馬力の機種で暖房能力を満たさず、床置ダクト形の20馬力の機種で冷房・暖房能力は満たしていましたが、風量、暖房定格消費電力を満たしていませんでした。なお、設備用床置タイプの全製品は、2024年12月26日から出荷停止しており、2025年3月26日に公共建築協会より評価書の取消しとなっています。

原因は、2012年に製造・販売していたガスヒートポンプエアコンの室内ユニットを電気式に転用し製品設計した際に、ガスヒートポンプエアコン特有のエンジン排熱や高圧保護などの特性を考慮していなかったことです。さらに、20馬力の機種では、2015年に内部のモーターを変更した際に、風量計測ソフトの設定値を誤っていました。

2024年12月26日以降に顧客調査を進めた結果、2012年から累計で公共建築仕様の評価実施要領の不適合台数は135台、仕様未達台数は76台で、公共建築仕様以外の仕様未達台数は1,401台でした。

台数の詳細は下記の通りです。

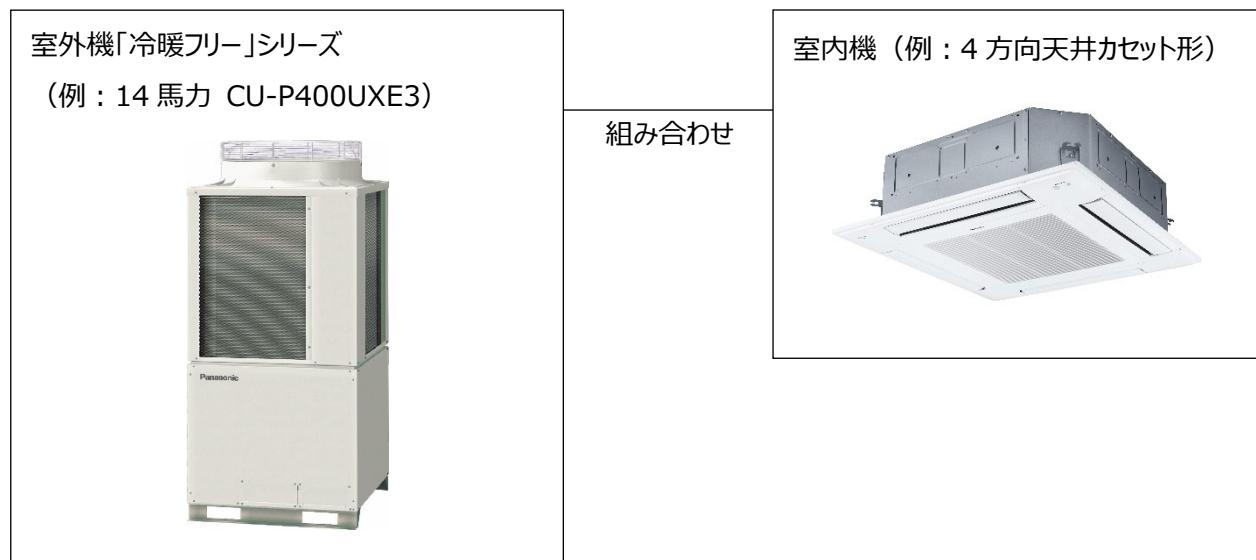
	公共建築仕様	公共建築仕様以外	合計
販売台数	135	2,202	2,337
内、不適合 <sup>※3</sup>	135	—	135
内、仕様未達	76	1,401	1,477

※3：不適合：公共建築協会の評価実施要領に不適合の機器

## <参考>

### ■ビル用マルチエアコンの室外機「冷暖フリー」シリーズとは

「冷暖フリー」シリーズはビル用マルチエアコンのラインアップの一つで、一台の室外機で冷房と暖房を同時に使うことができる機種です。ホテルや病院など冷房と暖房が混在して使用されるような場所に使われています。室外機と室内機を組み合わせて使用されます。



### ■対象製品の品番一覧と仕様の達成・未達状況

#### ①ビル用マルチエアコンの室外機「冷暖フリー」シリーズ

種類	公共建築協会 申請シリーズ	馬力	製品品番 無印：標準 (E)：耐塩害 (J)耐重塩害	冷房		暖房	
				能力	消費電力	能力	消費電力
冷暖フリー シリーズ	CU-P□UXE3E(J)	8馬力	CU-P224UXE3, (E), (J)	○	×	○	○
		10馬力	CU-P280UXE3, (E), (J)	×	×	×	○
		12馬力	CU-P335UXE3, (E), (J)	×	○	×	○
		14馬力	CU-P400UXE3, (E), (J)	○	×	×	○
		16馬力	CU-P450UXE3, (E), (J)	×	×	×	○
	PA-P□UXE3E(J)	18馬力	PA-P504UXE3, (E), (J)	×	×	×	○
		20馬力	PA-P560UXE3, (E), (J)	×	×	×	○
		22馬力	PA-P615UXE3, (E), (J)	×	×	×	○
		24馬力	PA-P680UXE3, (E), (J)	×	×	×	○
		26馬力	PA-P730UXE3, (E), (J)	×	×	×	○
		28馬力	PA-P785UXE3, (E), (J)	×	×	×	○
		30馬力	PA-P850UXE3, (E), (J)	×	×	×	○
		32馬力	PA-P900UXE3, (E), (J)	×	×	×	○
		34馬力	PA-P960UXE3, (E), (J)	×	×	×	○
		36馬力	PA-P1010UXE3, (E), (J)	×	×	×	○
		38馬力	PA-P1065UXE3, (E), (J)	×	×	×	○
		40馬力	PA-P1130UXE3, (E), (J)	×	×	×	○
		42馬力	PA-P1180UXE3, (E), (J)	×	×	×	○
		44馬力	PA-P1235UXE3, (E), (J)	×	×	×	○
		46馬力	PA-P1300UXE3, (E), (J)	×	×	×	○
		48馬力	PA-P1350UXE3, (E), (J)	×	×	×	○

○：仕様達成、×：仕様未達

②設備用床置タイプ（床置ダクト形・床置プレナム形）

【現行製品】

種類	馬力	公共建築協会 申請	製品品番	風量	冷房		暖房	
					能力	消費 電力	能力	消費 電力
床置 ダクト形	14 馬力		CS-P400ASD45	○	○	○ ※5	×	○
			CS-P400ASD46					
		申請あり	CS-P400ASD45 ※4		○	○ ※5	×	○
			CS-P400ASD46 ※4					
	16 馬力		CS-P450ASD45	○	○	○ ※5	×	○
			CS-P450ASD46					
		申請あり	CS-P450ASD45 ※4					
			CS-P450ASD46 ※4					
	20 馬力		CS-P560ASD45	×	○	○ ※5	○	×
			CS-P560ASD46					
		申請あり	CS-P560ASD45K					
			CS-P560ASD46K					
	30 馬力		CS-P850ASD4	○	○	○	○	○
		申請あり	CS-P850ASD4K					
	40 馬力		CS-P1120ASD4	○	○	○	○	○
		申請あり	CS-P1120ASD4K					
	50 馬力		CS-P1400ASD4	○	○	○	○	○
		申請あり	CS-P1400ASD4K					
	60 馬力		CS-P1600ASD4	○	○	○	○	○
床置 プレナム形	14 馬力		CS-P400AS45	—	○	○ ※5	×	○
			CS-P400AS46					
		申請あり	CS-P400AS45 ※4					
			CS-P400AS46 ※4					
	16 馬力		CS-P450AS45		○	○ ※5	×	○
			CS-P450AS46					
		申請あり	CS-P450AS45 ※4					
			CS-P450AS46 ※4					
	20 馬力		CS-P560AS45	—	○	○	○	○
			CS-P560AS46					
		申請あり	CS-P560AS45K					
			CS-P560AS46K					

○：仕様達成、×：仕様未達、—：規格値なし

※4：特注仕様

※5：室外機 CU-UXPR5Y、UXKR5 との組合せでは仕様未達

【販売終了製品】

種類	馬力	公共建築協会 申請	製品品番	風量	冷房		暖房	
					能力	消費 電力	能力	消費 電力
床置 ダクト形	14 馬力		CS-P400ASD35	○	○	—	×	—
			CS-P400ASD36		○	○	×	○
		申請あり	CS-P400ASD35 ※6	○	○	○	×	○
			CS-P400ASD36 ※6		○	○	—	—
	16 馬力		CS-P450ASD35	○	○	—	×	—
			CS-P450ASD36		○	○	—	—
		申請あり	CS-P450ASD35 ※6	○	○	○	×	○
			CS-P450ASD36 ※6		○	○	—	—
	20 馬力		CS-P560ASD3	○	○	—	○	—
		申請あり	CS-P560ASD3 ※6	○	○	○	○	○
	30 馬力		CS-P840ASD3	○	○	—	○	—
		申請あり	CS-P840ASD3 ※6	○	○	○	○	○
	40 馬力		CS-P1120ASD3	○	○	—	○	—
		申請あり	CS-P1120ASD3 ※6	○	○	○	○	○
	50 馬力		CS-P1400ASD3	○	○	—	○	—
		申請あり	CS-P1400ASD3 ※6	○	○	○	○	○
	60 馬力		CS-P1600ASD3	○	○	—	○	—
		申請あり	CS-P1600ASD3 ※6	○	○	○	○	○
床置 プレナム形	14 馬力		CS-P400AS35	○	—	×	—	—
			CS-P400AS36		○	○	×	○
		申請あり	CS-P400AS35 ※6	○	—	×	—	—
			CS-P400AS36 ※6		○	○	—	—
	16 馬力		CS-P450AS35	○	—	×	—	—
			CS-P450AS36		○	○	—	—
		申請あり	CS-P450AS35 ※6	○	○	—	—	—
			CS-P450AS36 ※6		○	○	—	—
	20 馬力		CS-P560AS35	○	—	○	—	—
			CS-P560AS36		○	○	○	○
		申請あり	CS-P560AS35 ※6	○	○	○	—	—
			CS-P560AS36 ※6		○	○	○	○

○：仕様達成、×：仕様未達、—：規格値なし、または室内機と室外機の組み合わせでカタログに記載なし

※6：特注仕様