

2023年12月21日

アイスランド航空が、乗客の搭乗体験の向上を図るために、  
パナソニック アビオニクス「Astrova」と一連のデジタルソリューションを導入

パナソニック コネクト株式会社(本社:東京都中央区、代表取締役 執行役員 プレジデント・CEO:樋口 泰行)のグループ会社で、機内エンターテインメントシステム(IFE)及び衛星通信システムの世界有数のサプライヤーであるパナソニック アビオニクス株式会社(本社:米国カリフォルニア州アーバイン、CEO:Ken Sain(ケン・セーン)、以下パナソニック アビオニクス)は、アイスランド航空(Icelandair)に機内エンターテインメントシステム「Astrova(アストローバ)」と一連のデジタルソリューションを、同社のエアバス A321neo LR 型機に搭載することに合意しました。

A321neo LR 型機のビジネスクラスには16インチモニター、エコノミークラスには13インチモニターが、全機に搭載されます。Astrovaは、業界をリードする4K OLEDスクリーンとパナソニック アビオニクスのBluetooth技術で接続される高品質なオーディオを通じて没入体験を提供し乗客とのエンゲージメントを高めます。

また、アイスランド航空は、パナソニック アビオニクスの提供する、Marketplace、OneMedia、Arc Moving Map、ZeroTouch™などの一連のデジタルソリューションも導入します。

Marketplaceは、パナソニック アビオニクスのターンキーeコマース提供プラットフォームであり、アイスランド航空の顧客向けサービスや機内販売などの付随的な販売の拡充をサポートします。

OneMediaは、インテリジェントでターゲットを絞った広告の配信を可能にします。アイスランド航空が付随的な収益を増やし、Astrovaが提供する魅力的なエンターテインメント体験の一環として、製品やパートナーシップを提供できるようにします。OneMediaには、さまざまな独自のターゲティング機能と、使いやすいキャンペーン管理および分析ツールがあります。

Arc Moving Mapは、パナソニック アビオニクスの3D統合地図アプリケーションです。乗客の興味のある場所のコンテンツを提供することで、旅行体験を豊かなものにします。パナソニック アビオニクスのIFEソリューションの技術をフルに活用し、リアルタイムのフライトデータ、ストリートマップビュー、興味のある場所の詳細情報、世界時計、タイムゾーンなど、多くの魅力的な機能を提供します。

パナソニック アビオニクスは、ZeroTouch サービスは、アイスランド航空の新しい A321neo LR 型機と機外の間で、コンテンツやファイルの高速転送を可能にします。セルモデムを介した効率的なアプリベースのデータ転送をサポートするインフラにより、機体データ、乗客データ、メディア、コンテンツ更新等にリアルタイムでアクセス可能となり、アイスランド航空の乗客にパーソナライズされた体験を提供します。

パナソニック アビオニクスは、IFE オペレーティングシステム(OS)に新しいアプローチを採用し、アイスランド航空が乗客の体験を、より速く、より頻繁に提供することを可能にします。新 OS には、より迅速なデリバリー、効率的なメンテナンスや新技術の市場投入までのスピードの向上などを可能にするシステムサービスとユーティリティツールが含まれます。新 OS により、Astrova とその他の IFEC ハードウェアは、航空会社が業界標準の技術を用いて、新しいアプリケーションを迅速に開発・テスト・展開可能にするテクノロジーで、再利用可能な機能とサービスを提供することが可能です。その結果、アイスランド航空は独自アプリを展開し、管理できるようになります。

パナソニック アビオニクスの商品企画担当副社長の Andy Masson(アンディ・マッソン)は、「アイスランド航空とのパートナーシップを拡大できることを嬉しく思います。Astrova のイノベーションと幅広いデジタルソリューションを提供することで、アイスランド航空はこれまで以上に機内で乗客とより効果的に関わることができると確信しています。」

アイスランド航空の最高執行責任者(COO)である Tómas Ingason 氏(トーマス・インガソン)は、「パナソニック アビオニクスとのパートナーシップは、当社の乗客体験を次のステップに引き上げるものです。Astrova のシートエンドソリューションでサービスを強化し、高度なデジタルソリューションにより、さらに製品を進化できることを楽しみにしています。」

#### 【パナソニック アビオニクス株式会社について】

[パナソニック アビオニクス株式会社](#)は、機内エンターテインメントおよび通信システムの世界有数のサプライヤーです。同社は 1979 年に業界を開拓し、独自の顧客体験を可能にし、航空会社のロイヤルティ(NPS)、付随的な収益、および業務効率を向上させるイノベーションを一貫して発表してきました。世界中の 200 社以上の大手航空会社が、パナソニックのアビオニクスの機内エンターテインメント、衛星 Wi-Fi 接続、デジタルサービスの導入を選択して頂いています。パナソニック アビオニクスの実績あるシステムは、OEM の洞察を活用して最高のシステムパフォーマンスを保証するために最大規模のグローバルサポートおよびサービスチームによってサポートされています。パナソニック アビオニクスは、カリフォルニア州に本社を置き、3,500 人以上の従業員を擁し、世界中の 50 か所で事業を展開しています。

【パナソニック コネクト株式会社について】

[パナソニック コネクト株式会社](#)は 2022 年 4 月 1 日、パナソニックグループの事業会社制への移行に伴い発足した、B2B ソリューションの中核を担う事業会社です。グローバルで約 29,500 名の従業員を擁し、売上高は 1 兆 1,257 億円※を計上しています。「現場から社会を動か し 未来へつなぐ」をパーパス(企業としての存在意義)として掲げ、製造業 100 年の知見とソフトウェアを組み合わせたソリューションや高度に差別化されたハードウェアの提供を通じて、サプライチェーン、公共サービス、生活インフラ、エンターテインメント分野のお客様をつなぎ、「現場」をイノベートすることに取り組んでいます。また、人と自然が共存できる豊かな社会・地球の「サステナビリティ」と、一人ひとりが生きがいを感じ、安心安全で幸せに暮らすことができる「ウェルビーイング」の実現を目指しています。

※2022 年度売上高

以上