

2022年9月13日
Yohana 株式会社

米シリコンバレー発企業の Yohana が家族を助けるサービスを日本に拡大

パナソニック HD 執行役員・ヨーキー松岡による “次世代ファミリーコンシェルジュ サービス” 「Yohana メンバーシップ」

9月15日(木)より神奈川県にてサービス開始

パナソニック ホールディングス株式会社（以下 パナソニック HD）100%出資の Yohana 株式会社（本社：神奈川県横浜市、創業者 兼 CEO ヨーキー松岡 [松岡陽子]、以下 Yohana）は、忙しい家族のくらしを専門チームがサポートする次世代ファミリーコンシェルジュサービス「Yohana メンバーシップ」を 2022 年 9 月 15 日(木)より神奈川県にて、サービス提供を開始します。またこれを記念して、2022 年 9 月 15 日(木)～12 月 12 日(月)までにご登録された方を対象に特別価格でご利用いただけるキャンペーンを実施します。まずは神奈川県を皮切りとし、今後順次提供エリアを拡大していきます。



Yohana は、パナソニック HD の執行役員で、4 児の母親であるヨーキー松岡によって設立されました。日本で生まれ、現在はシリコンバレーを拠点とするヨーキー松岡は、2019 年 10 月、パナソニック株式会社（現パナソニック ホールディングス株式会社）に入社し、人々がなりたいたい自分になるためのテクノロジーとソリューションを開発するというミッションを掲げてきました。

パナソニック HD の子会社である Yohana は、日本での日常生活において家族が直面する様々な課題をユーザーファーストの観点で解決するために、設立されました。

Yohana は、忙しい生活の中で、家族のウェルビーイング向上のためのサポートをします。Yohana のプロダクトの第一弾である「Yohana メンバーシップ」は、スペシャリスト、リサーチャー、ガイドからなるチームが家族に対して、増え続ける To-do リストや現代社会におけるくらしの課題に対して継続的にサポートすることで、家族が理想のくらしを実現できるように促していきます。

開発の背景

現代社会における家庭は、家事や育児や仕事を全て両立することに苦労しています。コロナ禍以前から、家事や育児や仕事の両立は、親にとって大きな負担となっていました。コロナを通じて、世界中の家庭におけるストレスやメンタルヘルスやウェルビーイングなどの課題がより浮き彫りとなりました。それに対して、本来ならば多くの家族は周りからの助けを必要としているのに、それを口にすることを躊躇しています。Yohana はそれを変えようとしています。また、Yohana 独自のグローバルなリサーチの結果からも、世界中の忙しい家族が抱えている課題が浮き彫りになりました。その中でも、日本は特に忙しい家族が多い国であることが、今年初めに行った日本でのフィールドテストでも確認されました。

「Yohana メンバーシップ」とは

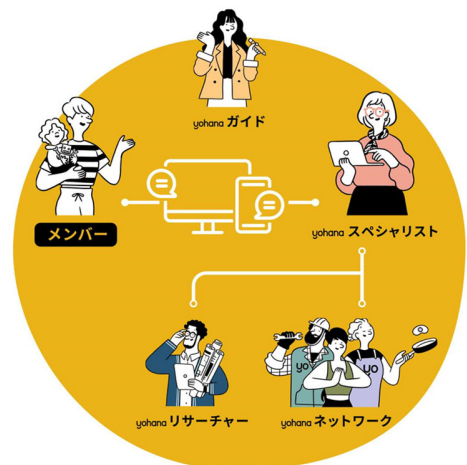
「Yohana メンバーシップ」は家族の忙しい暮らしを専門家のチームがサポートするサブスクリプション型のサービスです。Yohana は暮らしにおける日常的な To-do、例えば一週間の夕食の献立を考える、週末のお出かけ先を探す、子連れに優しい個室のあるレストランを調べる、子どもの誕生日会の飾り付けやプレゼントの手配、子どもの習い事の提案、旅行先の提案や手配、さらには美容院予約など、自分の身の回りのことも解決します。

2021 年に米国ワシントン州シアトルで先行ローンチした Yohana メンバーシップは、2022 年に 2 都市目のカリフォルニア州ロサンゼルスでローンチしました。2022 年 6 月現在、シアトルだけでも、1,000 家族以上が 20,000 件の家事の To-do を Yohana に依頼し、一部メンバーとご家族に対して週あたり 8~10 時間以上ゆとり時間を取り戻しています。Yohana メンバーシップは、通常のアシスタントサービスや生産性向上アプリとは異なり、ワンストップで家族に寄り添い、ウェルビーイングが実現できるソリューションを提供します。

「Yohana メンバーシップ」の仕組み

Yohana メンバーシップは、「ガイド」「スペシャリスト」「リサーチャー」のチームからなり、さらに各分野の専門家や外部パートナーとの独自のネットワークを活用し、チーム全体で家族の暮らしをサポートします。

- **Yohana ガイド:** 家族の理想の暮らしを実現するために、長期的にサポートする専属のパートナーです。
- **Yohana スペシャリスト:** 家族の要望やお困りごとを深く理解し、日々の To-do を一緒に解決して、家族の日常を支えます。
- **Yohana リサーチャー:** To-do を解決するために、様々な分野の専門知識を持ち、調査します。
- **Yohana ネットワーク:** 家族のリアルな課題を解決する、各業界の信頼できるパートナーとのネットワークです。日本では、独自のトレーニングを受けた Yohana のスタッフが対応する信頼性の高いプライムプロサービスをリーズナブルな価格で提供します。
- **Yohana App (Yohana アプリ):** 直感的で使いやすい Yohana App (モバイル、ウェブ) を通じて、To-do の作成、スペシャリストへの依頼、チャット、進行中の To-do の進捗確認などを簡単に行うことができます。



Yohana チームができること

Yohana チームは、家族、子どもや親自身の、多様な To-do を処理します。

- 1 週間の夕食の献立を提供
- 子どもの口に合うミールキットの調査と手配
- 家族にとって重要なイベントのリマインダー
- 夏休みの旅行の企画から手配まで
- 家族への誕生日プレゼント選び
- 出産したばかりの友人への出産祝いの手配
- コロナ禍で会えていない遠方にいる両親へのプレゼントや差し入れ
- 子どもへのおすすめ絵本の紹介
- 信頼できる料理代行の手配
- プロクリーニングの手配
- テーマパークを満喫するためのプラン作成
- 子どもの誕生日における撮影会の企画、手配
- 夫婦水入らずの時間を作るため、ベビーシッターの手配

フィールドトライアルでの To-do 満足度は、2022 年 9 月 5 日時点で 92%と非常に高い結果です。

<トライアルメンバーの声>

“週末に 1 週間分のレシピを考えるのが苦痛でしたが、その時間を削ったことで、時間的にも精神的にもゆとりが生まれました。どれも簡単で美味しく、家族にも大好評で、早くまた作りたと思います。”

“頭の片隅に残っている「やらなければならないこと」を考えなくてよくなった。物事をやり遂げる喜び。こんなサービスが欲しかったと感じました。”

“新しい場所を知ることで、自分も楽になり、家族との会話や楽しみが増えた。”

サービス概要

サービス名 : Yohana メンバーシップ

開始時期 : 2022 年 9 月 15 日 (木)

サービス提供地域 : 神奈川県 (今後拡大予定)

価格 : 月額 18,000 円(税込)

*2022 年 9 月 15 日 (木) ~2022 年 12 月 12 日 (月) のキャンペーン期間中にご登録いただいた方には、月額 8,000 円 (税込) の特別価格で提供します。

*「Yohana」チームによる To-do 整理、企画提案、調査、手配以外の実作業が発生する場合は、別途料金が発生します。

公式ホームページ : <https://www.yohana.jp/>

公式 Instagram : @yohanajapan

公式 Twitter : @yohana_japan

公式 Linkedin : @yohanajapan

ヨーキー松岡について

ヨーキー松岡は、Yohana の CEO 兼創業者であり、4 児の母、妻、そして高齢の両親を持つ一人娘として、家庭、キャリア、そして個人のウェルビーイングを両立させることの難しさを感じています。パナソニック HD の執行役員として、グローバルなイノベーションをリードし、人々がより健康で幸せな生活を送れるようなテクノロジーを作りたいという情熱を持っています。

松岡はこれまでのキャリアで、人々がなりたい自分になるためのテクノロジーとソリューションの開発に取り組んできました。Yohana 設立以前は、Google の副社長や Nest の CTO として、家庭用サーモスタットでイノベーションを起こしたり、人間視点のテクノロジー開発という独自のアプローチを実践してきました。Nest 以前は、Google X のイノベーション責任者と共同創業者、Apple の副社長、ウェアラブルヘルステクノロジーの新興企業である Quanttus の CEO などを歴任しました。

カーネギーメロン大学の助教授およびワシントン大学の准教授としてアカデミアの世界でキャリアをスタートし、センサー運動神経工学センターとニューロボティクス研究所を設立・指揮しました。ロボット工学と神経科学に関する研究で現代における義手ロボットを開発し、天才賞と呼ばれるマッカーサー賞を受賞。この賞の受賞をきっかけに、身体的・学習的障がいを持つ子どもたちを支援する非営利団体「ヨーキーワークス財団」を設立し、現在は、子どもたち一人ひとりの可能性を引き出すために力を注いでいます。

電気工学とコンピュータサイエンスを専攻し、マサチューセッツ工科大学で博士号と修士号を、カリフォルニア大学バークレー校で学士号を取得。現在、夫、4 人の子ども、犬、ペットの豚とともにベイエリアに在住。



パナソニックグループについて

Yohana は、パナソニック HD の全額出資による子会社です。パナソニックグループの創業者、松下幸之助は「物質面も精神面もともに豊かになってはじめて真の幸福がもたらされる」と考え、「物と心が共に豊かな理想の社会」の実現を目指していました。パナソニックグループは 2022 年 4 月、変化する世界の中でも、お客様に寄り添い持続可能な「幸せ」を生み出す「チカラ」であり続けたいというグループの存在意義を表す言葉として、ブランドスローガン「幸せの、チカラに。」を制定。地球環境問題の解決と、「くらし」と「しごと」のウェルビーイングへのお役立ちを果たしていくことに取り組んでいます。Yohana は、「今を生きる家族に、これからの支え合いのスタイルを創出する」ことを通じて、パナソニックグループのブランドスローガン「幸せの、チカラに。」の実現に貢献していきます。

以上