

2022年8月2日

テレビドアホンリコールの対象製造期間拡大について

パナソニック エンターテインメント & コミュニケーション株式会社は、2021年12月1日付「テレビドアホン事故防止のためのリコール実施について」で発表したテレビドアホン4品番について、リコールの対象となる製造期間を、2013年1月から2013年4月まで4カ月間拡大します。

今年5月に、リコールの対象製造期間外である2013年1月に製造したテレビドアホンから発煙事象が2件発生しました。この事象による人的被害および製品本体からの発火や拡大被害はありません。今回発生した事象から、コイル部品メーカーと再調査を実施したところ、リコールの発煙の原因であった赤リンを含有した非正規樹脂材料を使用したコイル部品が、本来の納品時期より遅れて納品され、2013年1月の製造に一部使われたことが判明しました。

また、正規樹脂材料に赤リンを含有した非正規樹脂材料をリサイクル材として一部混入させてコイル生産を行っていたことも新たに判明したため、そのリサイクル材が混入された期間を、今回のリコール対象製造期間に含めました。

前回および今回追加の対象期間に製造された製品をお使いのお客様、また2012年7月から2021年11月末までに対象製品の修理を受けられたお客様には、事故防止のため無償で点検および室内側モニター親機の交換をさせていただきます。

お客様には、ご迷惑とお手数をおかけいたしますこと深くお詫びいたします。

何とぞ、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

■対象製品および対象製造期間(国内市場向け)

製品名	セット品番※	モニター親機品番	製造期間	前回対象台数	追加対象台数
テレビ ドアホン	VL-SV18K	VL-MV18	<追加対象期間> 2013年1月～2013年4月	34,770台	25,176台
	VL-SV20X	VL-MV20		28,410台	22,014台
	VL-SV25K	VL-MV25	<前回対象期間> 2012年7月～2012年12月	64,800台	44,790台
	VL-SV25X			1,812枚	1,059台
		修理用基板			
合 計				129,792台	93,039台

※室内側モニター親機と玄関子機とのセット品番

■前回リコールの対象製造期間以外の発煙事象

No	モニター親機品番	製造月	発生日	発生場所	被害状況	備考
1	VL-MV18	2013年1月	2022年5月	愛知県刈谷市	室内側モニター親機からの発煙	拡大被害なし
2	VL-MV25	2013年1月	2022年5月	鹿児島県始良市	室内側モニター親機からの発煙	拡大被害なし

■追加対象となる製造期間の確認方法（詳細は、当社ホームページでお知らせします）

保証書に記載の製造番号		玄関子機裏側に記載の製造記号	
前回対象	追加対象	前回対象	追加対象
2G*****	3A*****	LG	MA
2H*****	3B*****	LH	MB
2I*****	3C*****	LI	MC
2J*****	3D*****	LJ	MD
2K*****	いずれかの製造番号	LK	いずれかの製造記号
2L*****		LL	
いずれかの製造番号		いずれかの製造記号	

■お客様への対応

①対象製品をお持ちのお客様、また 2012 年 7 月から 2021 年 11 月末までに対象製品の修理を受けられたお客様には、無償で点検および室内側モニター親機の交換をさせていただきます。

②当社ホームページでもお知らせします。

URL: <http://panasonic.jp/s/C/2112>

③インターネットによる受付とフリーダイヤルによるお問い合わせをお受けします。

・インターネットによる受付(24 時間)。以下の URL よりお申し込みください。

URL: <http://panasonic.jp/s/C/2112>

※お申込み受付後、ご登録内容の確認・訪問日程の調整のため、当社よりご連絡させていただきます。

・フリーダイヤルでのお問い合わせ

フリーダイヤル: 0120-878-182

受付時間: 9 時～17 時 (2022 年 10 月 31 日まで毎日)

9 時～17 時 (2022 年 11 月 1 日以降、土曜日・日曜日・祝日・弊社休日を除く)

以上