

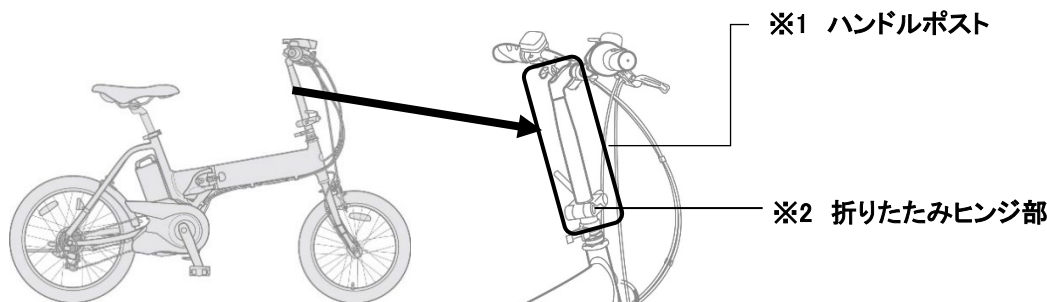
2022年2月3日

パナソニック サイクルテック株式会社

折りたたみモデル電動アシスト自転車「オフタイム」のリコール実施について

パナソニック サイクルテック株式会社は、2020年12月から2021年5月に製造した折りたたみモデル電動アシスト自転車「オフタイム」において、製造上の不具合により、ハンドルを支えるハンドルポスト(※1)のパイプの固定強度が低下し、走行中にガタつきが発生、最終的にパイプと折りたたみヒンジ部(※2)を固定する回り止めピンが抜けることでハンドルポストが意図しない回転をし、転倒に至る可能性があると判断したため、事故防止のためハンドルポストの無料交換を行います。

お客様には大変なご迷惑・ご不便をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。



1. 対象製品および台数(全数国内市場向け)

製品名	対象自転車品番	対象製造期間	対象台数
オフタイム	BE-ELW073AB	2020年12月～2021年5月	2,037台
	BE-ELW073AK		
	BE-ELW073AN		
	BE-ELW073AR		
	BE-ELW073AV		

2. 経緯

- ① 2021年6月22日に滋賀県のお客様が「オフタイム」で走行中にハンドルポストが回転したことによる転倒で怪我をされたとの情報が、2021年6月28日に入りました。お客様は胸部を打撲されましたが、通院等の加療はされていません。事故品を当社で調査したところ、ハンドルポストの固定強度が低下したため、ハンドルポストが回転する状態になっていました。
- ② ハンドルポストを生産する外部協力会社の製造工程を調査する中で、一部のロットにおいて、ハンドルポストに使用するパイプに、誤って硬度が低下する熱処理を施していたことが判明しました。
- ③ 当社にて対象製品の修理実績を調査した結果、ハンドルのガタつき等の症状による修理対応が複数件あったことを確認しました。また、市場流通在庫品の買取り調査をした結果、硬度が低下したハンドルポストを確認しました。
- ④ 硬度低下品の再現試験の結果、ハンドルポストの固定強度の低下により走行中にガタつきが発生し、回り止めピンが抜けハンドルポストが回転することが確認できたため、同様の事故が今後も発生する可能性があるとして2021年12月に判断しました。
- ⑤ 今後の事故発生を防止するため、リコールの実施を1月に決定しました。

3. 原因

2020年12月～2021年5月に製造した「オフタイム」の一部に、外部協力会社がハンドルポストに使用するパイプに誤って硬度が低下する熱処理を施した結果、走行中の荷重や衝撃により固定強度が低下し、ハンドルポストが回転する不具合が発生したと判断しました。

4. お客様への対応

対象の「オフタイム」を今後も安全にご使用いただくため、無料でハンドルポストを交換させていただきます。

- (1) 今回交換するハンドルポストは、購入店での交換修理となります。
 - ・ 購入された店に持ち込み可能な方は、購入店にご相談ください。
 - ・ 購入された店に持ち込み出来ない場合は、お近くのお店(作業店)をご紹介しますので、下記フリーダイヤルまでご連絡ください。
- (2) 詳細は当社ホームページでも確認いただけます。
URL: <https://panasonic.co.jp/ls/pct/info/073a>
- (3) 本日から、フリーダイヤルにてお問い合わせをお受けします。
フリーダイヤル 0120-781-603
受付: ・2022年2月27日まで 9時～17時 (毎日)
 ・2022年2月28日以降 9時～17時 (土・日・祝日・弊社休日を除く)
上記ホームページでも受付しております。

折りたたみモデル電動アシスト自転車「オフタイム」 対象品番と車体番号



写真: オフタイム (BE-ELW073AN)

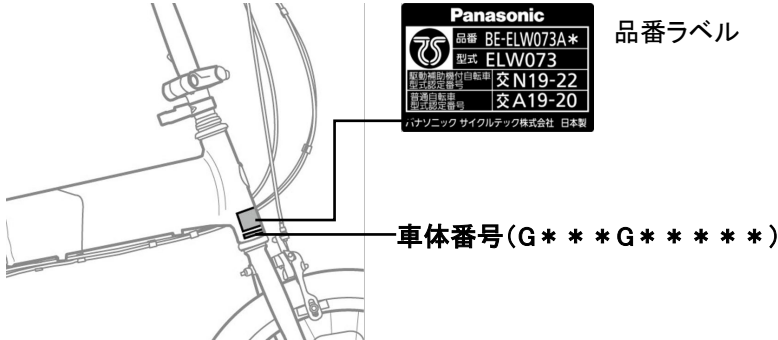
- ・お持ちの「オフタイム」の品番と車体番号(※3)を確認いただき、その車体番号が対象品の車体番号に該当する場合はハンドルポスの交換が必要となります。
対象となる車体番号については、当社ホームページで確認いただけます。

URL: <https://panasonic.co.jp/ls/pct/info/073a>

- ・電話およびホームページでの受付の際に、全 10 桁 (G***G****) の車体番号を確認させていただきますので、お手元にご用意ください。保証書にも品番、車体番号を記載しています。

型式	品番	カラー名
ELW073	BE-ELW073AB	マットブラック×ブラック
	BE-ELW073AK	オレンジ×ブラック
	BE-ELW073AN	グレー×イエロー
	BE-ELW073AR	ロイヤルレッド
	BE-ELW073AV	ターコイズ×ブラック

※3: 車体番号は、フレーム部に刻印しています。



以上