

2021年12月1日

## テレビドアホン 事故防止のためのリコール実施について

パナソニック株式会社は、2012年7月から2012年12月に製造したテレビドアホンの4品番について、事故防止のためのリコールを実施します。当該製品の室内側モニター親機において、製品内部の基板に搭載した一部の部品が劣化し、発煙に至る火災認定事故が4件発生しました。これらの事故による人的被害および製品本体からの発火や拡大被害はありません。

下記の対象期間に製造された製品をお使いのお客様には、事故防止のため無償で点検および室内側モニター親機の交換をさせていただきます。この不具合発生時に、異臭・発煙・異音などの現象はありますが、製品内部の基板パターンの安全機構および基板や筐体を使用している難燃材料により、製品の温度上昇が収まる構造となっており、本体からの発火や拡大被害に至る危険性はないと判断しています。

また、発煙の原因となる部品を使用した修理用基板が、2012年7月から現在までに、対象製品の修理に使われた可能性があります。対象製品の修理を受けられたお客様につきましても、製造期間に関わらずリコール対象の可能性があります。

お客様には、ご迷惑とお手数をおかけいたしますこと深くお詫びいたします。

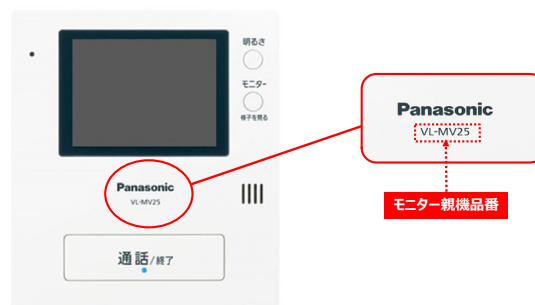
何とぞ、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### 1. 対象製品および台数(国内市場向け)

製品名	セット品番※	モニター親機品番	製造期間	台数
テレビ ドアホン	VL-SV18K	VL-MV18	2012年7月～2012年12月	34,770台
	VL-SV20X	VL-MV20		28,410台
	VL-SV25K	VL-MV25		64,800台
	VL-SV25X			1,812枚
	修理用基板			1,812枚
合計			129,792台	

※モニター親機とカメラ玄関子機のセット品番

#### 【品番表示箇所】



## 2. 経緯

- ① 2020年8月31日、神奈川県座間市の消防署より、テレビドアホン室内側モニター親機が発煙したと連絡がありました。関係機関と解析を進めたところ、発煙は確認できましたが、原因の特定には至りませんでした。また本体の構造上、本体からの発火や拡大被害につながる可能性は低いことを確認しました。
- ② 2021年8月8日に東京都八王子市、8月26日に滋賀県東近江市、8月28日に新潟県上越市で、テレビドアホン室内側モニター親機からの発煙事故が発生しました。所轄の消防署と調査した結果、製品内部の基板上で、パターンやコイル部品が焼損していたことから、この部分で短絡が発生し、発煙に至ったと推定しました。
- ③ その後、返却された事故品の解析や上越市の住宅から不具合が発生していない製品を回収して解析を進めた結果、コイル部品に赤リンが含有されていたことを確認しました。また製造時のはんだ付け要因や、雷による影響なども調査しましたが、他の要因は検出されませんでした。一方で、コイル部品メーカーと調査を進める中で、納入仕様書に記載のない赤リンを含有した樹脂が、一時期、コイル部品の材料として使用されていた事実を確認しました。

以上のことから、テレビドアホン室内側モニター親機内部の基板に一時期使用された赤リンを含有したコイル部品が、発煙事故の原因と判断しました。また過去の修理データを精査した結果、リコール対象の製造期間の製品から当該のコイル部品が原因と推定される発煙事象が21件確認されました。(別表参照)

### <火災認定事故>

No	モニター親機品番	製造月	発生日	発生場所	被害状況	国内報告先
1	VL-MV20	2012年10月	2020年8月30日	神奈川県座間市	室内側モニター親機からの発煙	消費者庁・経済産業省
2	VL-MV25	2012年10月	2021年8月8日	東京都八王子市	室内側モニター親機からの発煙	消費者庁・経済産業省
3	VL-MV25	2012年7月	2021年8月26日	滋賀県東近江市	室内側モニター親機からの発煙	消費者庁・経済産業省
4	VL-MV20	2012年10月	2021年8月28日	新潟県上越市	室内側モニター親機からの発煙	消費者庁・経済産業省

## 3. 原因と対策

取引先のコイル部品メーカーとの調査において、納入仕様書に記載されていない赤リンを含有した樹脂材料がコイル部品に使用され、2012年7月～12月の生産に一部使用された事実を確認しました。

このコイル部品を使用したことで、コイルの樹脂に含有された赤リンが高温高湿の環境下で溶出し、リン酸水溶液が基板上に達し、リン酸の導電性により基板パターンとコイル間でトラッキングが発生し、パターンやコイル部品が焼損したと判断しました。なお、焼損しても基板内のヒューズが切れ、過電流が止まる本体構造および基板や筐体の難燃材料により、

本体からの発火や拡大被害に至る危険性はないと判断しています。

また 2013 年以降に製造された製品は、赤リングがコーティングされたコイル部品が使われており、高温高湿の環境下でも発煙に至る溶出がないことを信頼性試験で確認しましたので、リコールの対象外としました。

対策として、リコール対象の製造期間の製品は、無償で点検および室内側モニター親機を同等の後継機種と交換させていただきます。

#### 4. 対象となる製造期間の確認方法

対象製品の保証書に記載された製品番号が、2G、2H、2I、2J、2K および 2L で始まる製品はリコールの対象です。

またカメラ玄関子機の裏面に、LG、LH、LI、LJ、LK および LL と表記されている場合もリコールの対象です。

#### お客様への対応

① 対象製品をお持ちのお客様、また 2012 年 7 月以降に対象製品の修理を受けられたお客様に、無償で点検および室内側モニター親機の交換をさせていただきます。

② 当社ホームページでもお知らせします。

URL: <https://panasonic.co.jp/ap/s/intercoms/202112/>

③ 本日 12 月 1 日から、フリーダイヤルにてお問い合わせをお受けします。

フリーダイヤル 

0120-878-182
--------------

受付時間: 9 時～17 時 (2022 年 2 月 28 日まで毎日)

9 時～17 時 (2022 年 3 月 1 日以降、土曜日・日曜日・祝日・弊社休日を除く)

以上

(別表) 修理情報から発煙事象と推定される案件一覧

No	モニター 親機品番	製造月	発生日	発生場所	被害状況	備考
1	VL-MV25	2012年 10月	2019年 9月	大阪府	詳細不明 (返却基板から類似案件と判断)	拡大被害なし
2	VL-MV20	2012年 11月	2020年 6月	千葉県 習志野市	室内側モニター 親機からの発煙	拡大被害なし
3	VL-MV25	2012年 9月	2020年 7月	神奈川県 平塚市	室内側モニター 親機からの発煙	拡大被害なし
4	VL-MV20	2012年 10月	2020年 8月	神奈川県 横浜市	室内側モニター 親機からの発煙	拡大被害なし
5	VL-MV20	2012年 12月	2020年 9月	千葉県 千葉市	室内側モニター 親機からの発煙	拡大被害なし
6	VL-MV25	2012年 10月	2021年 4月	兵庫県 朝来市	室内側モニター 親機からの発煙	拡大被害なし
7	VL-MV18	2012年 11月	2021年 5月	福岡県 田川市	室内側モニター 親機からの発煙	拡大被害なし
8	VL-MV20	2012年 12月	2021年 6月	東京都 江戸川区	室内側モニター 親機からの発煙	拡大被害なし
9	VL-MV20	2012年 9月	2021年 7月	千葉県 成田市	室内側モニター 親機からの発煙	拡大被害なし
10	VL-MV25	2012年 9月	2021年 7月	奈良県 橿原市	室内側モニター 親機からの発煙	拡大被害なし
11	VL-MV25	2012年 10月	2021年 8月	茨城県 ひたちなか市	室内側モニター 親機からの発煙	拡大被害なし
12	VL-MV25	2012年 10月	2021年 8月	埼玉県 三郷市	室内側モニター 親機からの発煙	拡大被害なし
13	VL-MV20	2012年 12月	2021年 8月	青森県 十和田市	室内側モニター 親機からの発煙	拡大被害なし
14	VL-MV25	2012年 7月	2021年 8月	大分県 大分市	室内側モニター 親機からの発煙	拡大被害なし
15	VL-MV25	2012年 9月	2021年 8月	茨城県 水戸市	室内側モニター 親機からの発煙	拡大被害なし
16	VL-MV25	不明 (現物回収 不可)	2021年 8月	東京都 狛江市	室内側モニター 親機からの発煙 (お客様提供の写真から 類似案件と判断)	拡大被害なし
17	VL-MV25	2013年 3月 (2012年製基板 で修理済品)	2021年 8月	奈良県 奈良市	室内側モニター 親機からの発煙	拡大被害なし
18	VL-MV20	2012年 11月	2021年 9月	埼玉県 三郷市	室内側モニター 親機からの発煙	拡大被害なし
19	VL-MV20	2012年 12月	2021年 9月	青森県 十和田市	室内側モニター 親機からの発煙	拡大被害なし
20	VL-MV25	2012年 8月	2021年 9月	大阪府 堺市	室内側モニター 親機からの発煙	拡大被害なし
21	VL-MV20	2012年 8月	2021年 9月	奈良県 橿原市	室内側モニター 親機からの発煙	拡大被害なし