

2021年10月1日

注文住宅の複雑な業務をクラウド管理

工務店向けクラウドサービス「sumgoo(スムグー)」を開始

工務店のサービスレベル向上をDXでサポート

パナソニック株式会社エレクトリックワークス社は、中小工務店のサービスレベル向上を目的としたクラウドサービス「sumgoo(スムグー)」を開発し、商用サービスを開始します。集客からプラン提案、施工、アフターフォローまでの全工程をカバーするタスク管理機能と、掲示板でのやりとりなどの施主コミュニケーション機能により工務店の生産性とサービスレベル向上をサポートし、顧客から指名される店づくりに貢献します。

サービス名	sumgoo(スムグー)
サービス開始日	2021年10月4日
利用料金	基本料金 22,000円/月(税込)～ (利用ID数無制限※、データ量無制限、従量課金制)※協力会社、施主含む

【サービスロゴ】



スムグー:「住むひとにも建てるひとにもグッドな家づくり体験を」という願いを込めた名称

【背景・狙い】

当社はこれまで住宅設備建材や電設資材商品などを通じて住宅業界に貢献してきました。一方、業界を取り巻く環境は、高齢化、労働人口不足に加えて新築戸建住宅の着工件数は年々減少するなど大変厳しい状況であり、業界として生産性向上が急がれています。これに対して当社はIT技術により工務店のDX化をサポートする新サービス「sumgoo(スムグー)」を開始します。

sumgooは、複雑な業務をタスクに分解して管理することにより後戻りやミスの少ない業務を実現します。顧客管理や案件管理に必要な情報を一元的にクラウド管理することで情報共有、相互補完が促進されます。また施主とのコミュニケーション機能が備わっており、施主への依頼・確認事項が集約され記録が残るため、認識の齟齬が起これにくくなります。

当社は工務店DXにより、工務店の業務を革新し、これから家を建てるスマホ世代の施主の満足度向上に貢献します。

【特長】

1. 経営者視点で仕事が見える化、集客～アフターフォローまで全業務を管理、改善
2. 業務管理基本テンプレートをカスタマイズすることで独自の業務管理システムを容易に構築
3. 職種別（経営、営業、工務）および施主に見やすいダッシュボード

【お問い合わせ先】

エレクトリックワークス社 エナジーシステム事業部 暮らし空間イノベーションセンター
電話:03-3431-3507

【特長】

1. 経営者視点で仕事が見える化、集客～アフターフォローまで全業務を管理、改善

sumgooは集客からアフターフォローまでの業務をカバーしています。

抜け漏れのない正しい業務を行うことで、サービスレベルを向上させ、粗利改善に貢献します。これまで、現場業務効率化のための各種ツールを導入された経営者にもお勧めです。

2. 業務管理基本テンプレートをカスタマイズすることで独自の業務管理システムを容易に構築

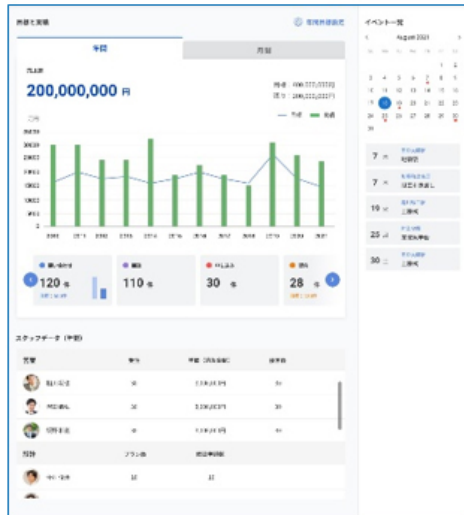
業界に精通した専門家が、工務店の業務フローを徹底分析した「業務管理基本テンプレート」を準備しました。

sumgoo導入後、仕事の進め方に合わせてカスタマイズすることで、簡単に独自の業務管理システムを構築できます。各自が案件毎に次にやるべきタスクを確認し、進捗状況を社内で共有できます。

3. 職種別（経営、営業、工務）および施主に見やすいダッシュボード

工務店の業務管理と施主のコミュニケーション機能を一画面に集約。施主とのコミュニケーションを大事にし必要な情報をタイミングを逃さず確認・報告が行えます。家づくりの進捗が分かりやすく、施主の満足度を向上させます。

(経営者ダッシュボード)



(営業ダッシュボード)



(工務ダッシュボード)

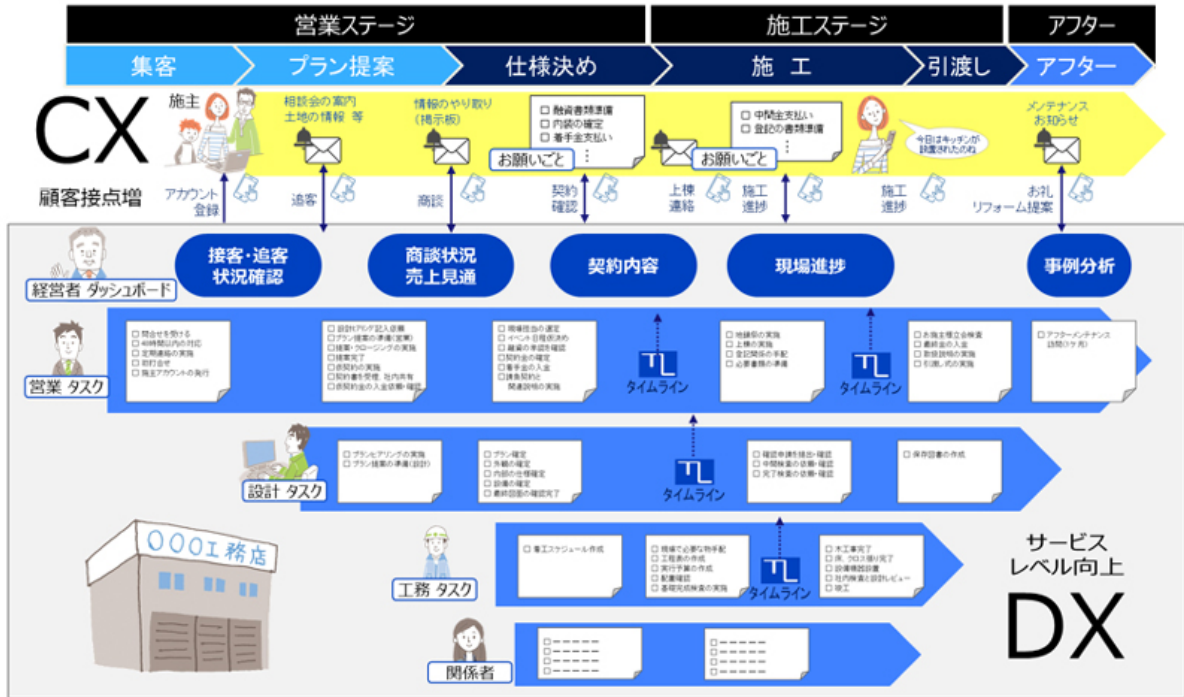


(施主ダッシュボード<スマートフォン>)

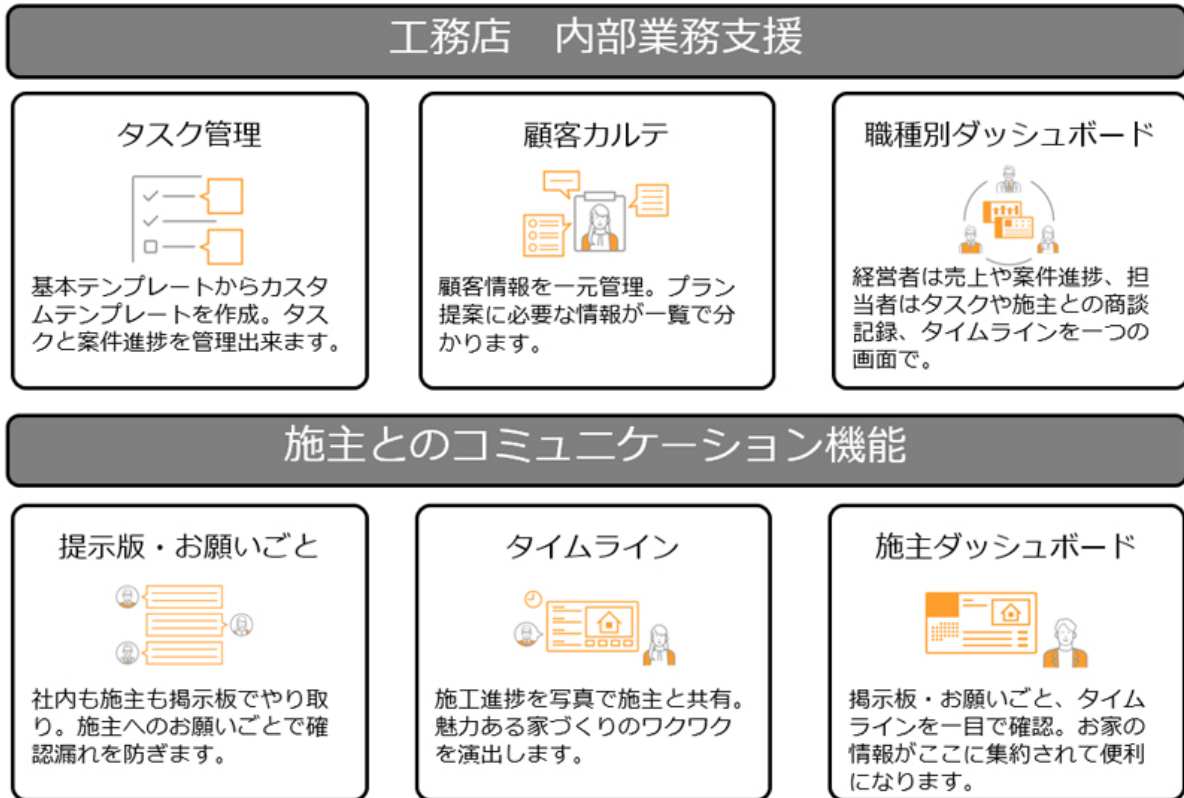


注) 画像は開発中のものであり発売時の画面と異なる場合があります。

【サービスイメージ図】



【機能概要】



クラウドサービスのメリットを生かし、機能は適宜改善・追加されます。

以上

プレスリリースの内容は発表時のものです。

商品の販売終了や、組織の変更等により、最新の情報と異なる場合がありますのでご了承ください。