

2021年9月21日

IoT対応家電の1台1台にあわせたメンテナンス サービス  
**「Panasonic Care (パナソニック ケア) 」を開始**  
 長期使用のサポートを強化

サービス名	Panasonic Care			
対象※	エアコン		洗濯機	
	2021年発売LX,Xシリーズ		2021年発売NA-LX129A、LX127A	
プラン名	お知らせ メンテナンスプラン	保証対応付 メンテナンスプラン	お知らせ メンテナンスプラン	保証対応付 メンテナンスプラン
料金(税込)	7,000円	10,000円	6,000円	15,000円
内容	お手入れ通知と合わせて 純正のクリーンフィルター(CZ-SAF15)のお届け (2回)		お手入れ通知と合わせて 純正の洗濯槽クリーナー(N-W2)のお届け (2回)	
	—	修理保証 (運転時間:10,000時間 もしくは 購入から5年間 いずれかが 先に達するまで)	—	修理保証 (洗濯回数:3,000回 もしくは 購入から5年間 いずれかが 先に達するまで)
開始日	10月1日(加入申し込み開始)			
加入条件	製品購入後30日以内、及び製品を個人で使用される場合に限りです			

パナソニック株式会社は、IoT対応家電のメンテナンスや修理が便利になる「Panasonic Care (パナソニック ケア) 」を2021年秋発売のエアコン、洗濯機からスタートし、対象の製品を順次拡大していきます。本サービスは、IoT対応家電の使用状況に応じてお手入れのタイミングを通知しお手入れ部品や消耗品をお届けするプランと、加えて修理保証が付いたプランの2プランを提供します。

## <サービス内容>

本サービスは、IoT対応家電の1台1台の使用状況に応じてお手入れのタイミングをお知らせするとともにお手入れ部品や消耗品をお届けし、快適にご使用いただけるようにサポートします。さらに、修理保証付きのプランでは、メーカー保証の1年を超えた場合においても購入から最大で5年間、万が一の故障の際には追加料金なしで修理対応を行います。

## <申し込み方法>

サービスの加入は、製品購入後、パナソニックの公式ショッピングサイト「Panasonic Store Plus (パナソニックストア プラス) 」から申し込みが可能です。CLUB Panasonic会員登録、製品のインターネット接続が必要です。

●インターネット接続には、専用のスマートフォンアプリが必要です。

当社は、今後もIoT対応の製品やサービスで、一人ひとりにあわせたくらしの体験を提供していきます。

※:2021年9月21日現在

以上

プレスリリースの内容は発表時のものです。  
商品の販売終了や、組織の変更等により、最新の情報と異なる場合がありますのでご了承ください。