

2021年4月12日

## 15型ポータブルテレビ 事故防止のためのリコール実施について

パナソニック株式会社は、2016年4月から2019年8月までに製造した15型ポータブルテレビ（プライベート・ビエラ）の9品番について、内蔵するリチウムイオン電池が発煙し、モニター部背面の中央部が溶融する事故が3件発生したことから事故防止のためリコールを実施します。

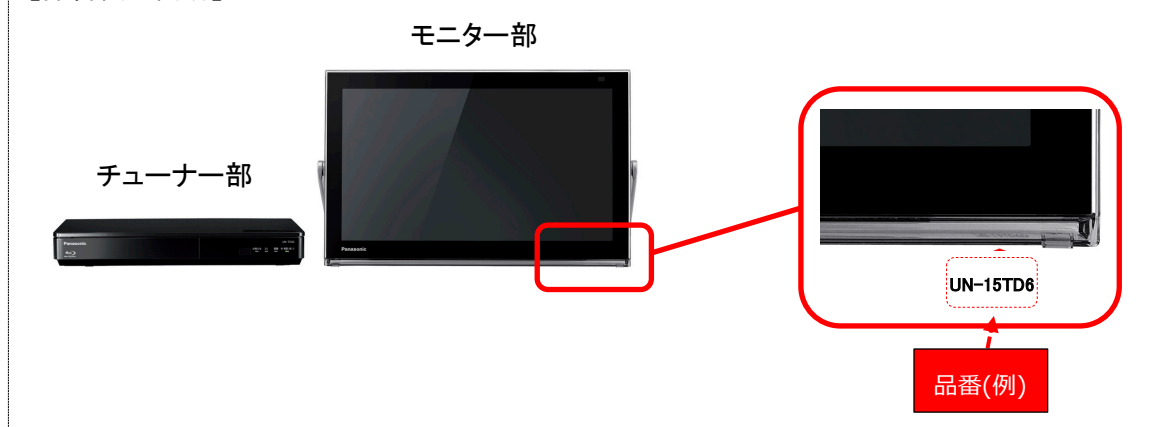
対象製品をお持ちのお客様には、2021年4月12日以降、製品の電源を入れた際、モニター画面上に「ソフトウェア更新」のお知らせが届きます。「更新する」をご選択いただきますと、ソフトウェアの更新が完了しますので、ご対応いただきますようお願い申し上げます。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

### 1. 対象製品および台数(国内市場向け)

製品名	製品品番	製造期間	台数
ポータブル テレビ	UN-15TD6	2016年4月～2017年3月	55,732台
	UN-15TD7	2017年3月～2018年3月	39,989台
	UN-15TDX7	2017年4月～2017年12月	681台
	UN-15TX7	2017年4月～2018年2月	1,588台
	UN-15T7	2017年4月～2018年1月	26,464台
	UN-15TD8	2018年3月～2019年8月	17,522台
	UN-15CTD8	2018年3月～2019年4月	30,181台
	UN-15T8	2018年3月～2019年2月	3,413台
	UN-15CT8	2018年3月～2019年2月	13,987台
合 計 9 品 番			189,557 台

#### 【品番表示箇所】



## 2. 経緯

- ① 2019年6月、充電中に発煙したとお客様から連絡が入りました。本体背面の一部が溶融しており、内蔵のリチウムイオン電池セルからの発煙痕を確認しましたので、電池セルのCTスキャン、分解解析や製造履歴確認などの解析を行いました。電池セルの損傷が激しく、原因の特定には至りませんでした。
- ② 2020年9月、充電中に発煙したとお客様から連絡が入りました。本体背面の一部が溶融しており、内蔵の電池セルからの発煙痕を確認しました。電池セルのCTスキャン、分解解析や製造履歴確認などの解析を行いました。電池セルの損傷が激しく、原因の特定には至りませんでした。
- ③ 2020年11月、上記2件目を解析している最中に3件目の事故情報が入りました。この事故も、充電中に発煙し、本体背面の一部が溶融していました。

No	製品品番	発生日	発生場所	被害状況	国内報告先
1	UN-15TD6	2019年6月18日	北海道	充電中に発煙し、本体背面が溶融	製品評価 技術基盤機構
2	UN-15TD7	2020年9月29日	埼玉県	充電中に発煙し、本体背面が溶融	製品評価 技術基盤機構
3	UN-15TDX7	2020年11月2日	福岡県	充電中に発煙し、本体背面が溶融	製品評価 技術基盤機構

※3件とも、人的被害や火災などの拡大被害はありませんでした。

## 3. 原因と対策

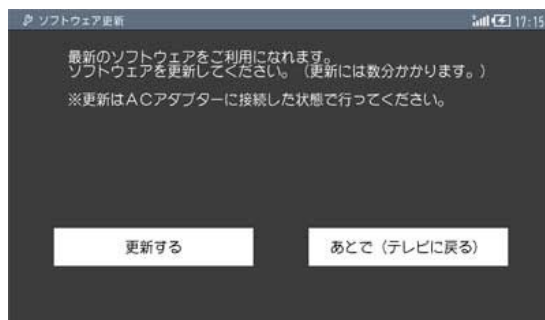
今回の3件の事故はいずれも内蔵のリチウムイオン電池セルが損傷しており、電池セルの製造期間に集中性はないものの、いずれも同じ型の電池セルが使われていました。リチウムイオン電池は、基本的に経年劣化により内圧が上昇しますが、事故原因は、事故品の電池セルの経年劣化による内圧上昇と、電池セルの製造工程での微細な異物の混入による複合要因により、異物が絶縁物を破り、内部短絡を引き起こしたと最終的に判断しました。

対策として、電池セルの劣化状況を想定した充電制御を行うことにより、内圧上昇を軽減し、内部短絡の防止が技術的に可能であると判断し、充電制御のソフトウェアを変更することにしました。

## 4. お客様への対応

- ① 対象製品をお使いで、アンテナやインターネットに接続されているお客様には、電源を入れた際に、製品のモニター画面上に「ソフトウェア更新」のお知らせが表示されますので、「更新する」をご選択いただきますと、ソフトウェアの更新が完了します。  
ソフトウェアは、放送電波に乗せて行うオンエアダウンロードとインターネットを介して行うネットワークダウンロードのいずれかでダウンロードされます。  
ソフトウェアの更新後は、電池セルの劣化状態により内蔵電池の持続時間が短くなることから、1回あたりの連続ご視聴時間が最長で約20%短くなります。お客様には、ご迷惑とご

不便をおかけいたしますことを深くお詫びいたします。



《 ソフトウェア更新のお知らせ画面 》

- ② 当社ホームページでもお知らせします。

URL : <https://panasonic.co.jp/ap/s/battery/2104a/index.html>

- ③ 本日 4 月 12 日から、フリーダイヤルにてお問い合わせをお受けします。

フリーダイヤル 0120-878-636

受付： 9 時～17 時(土・日・祝日・弊社休日を除く)

#### 5. 対象外品番への対応

今回リコール対象外の 10、15、19 型ポータブルテレビにおいても、より安心してお使いいただくために、電池セルの経年劣化に伴う内圧上昇を軽減する充電制御のソフトウェア更新をご案内させていただきます。このソフトウェアの更新後は、電池セルの劣化状態により1回あたりのご視聴時間が最長で約 20%短くなります。お客様には、ご迷惑とご不便をおかけいたしますことを深くお詫びいたします。詳細は、下記当社ホームページにてお知らせします。

URL : [https://panasonic.jp/support/info/pviera\\_batt/](https://panasonic.jp/support/info/pviera_batt/)

以上