

2020年12月1日

公式ショッピングサイト「Panasonic Store Plus」を、
12月7日にオープン
オープンに合わせて、サブスクリプション型の定額利用サービス※1を開始



パナソニック株式会社は、パナソニック コンシューマーマーケティング株式会社が運営する新たな顧客体験価値を提供する公式ショッピングサイト「Panasonic Store Plus(パナソニックストア プラス)」を、2020年12月7日にオープンします。

昨今、デジタル化の進展と、顧客の消費志向のモノ価値からコト価値への変化、またモノを持たずにシェアする志向の高まりなどを受け、ECサイトとしても、デジタル顧客接点上で新たな体験価値を提供する必要性が増しています。

「Panasonic Store Plus」では、家電商品の販売※2の他、新たなサービスとして、「使ってみたいが使いこなせるか分からない」「購入したが使いこなせない」「効果があるのかまず試してみたい」といった声に対応した、サブスクリプション型の定額利用サービス※1を開始します。定額利用サービス※1の第1弾は「スチーマー ナノケア定額利用サービス※1」と「ペットカメラ定額利用サービス※1」で、継続的なサポートを通じ、お客様と繋がり続けるサービスを目指します。今後も、お客様の多様なニーズを検証していきます。

また、パナソニック商品を通じて快適なくらしづくりをお手伝いする会員サイト「CLUB Panasonic」のサービスとも連携し、理想のくらしをサポートできるように、特別なサービスや体験を提供していきます。

当社は「Panasonic Store Plus」を通じて、顧客体験価値を高め、お客様のよりよいくらしの実現に貢献します。

●「Panasonic Store Plus」URL
<https://ec-plus.panasonic.jp/>

※1 本サービスはいつでも解約することが可能ですが、ご利用いただくプランによって解約手数料が発生する期間を設定しています。

※2 エアコン・冷蔵庫・洗濯機などを除きます。

■サブスクリプション型 定額利用サービス※1概要(2020年12月7日開始)

本サービスは、初月無料で気軽に利用を開始でき、商品の利用に加え、継続的な付帯サービスを受けられます。また、サービス利用中の故障や破損については無償保証※3の対象となり、万一商品が破損するようなことがあっても安心です。

サービス名	対象機種	付帯サービス	月額料金 (税込)	備考
スチーマー ナノケア 定額利用サービス※1	●スチーマー ナノケア EH-SA0B-N ●ドレナージュ※4美顔器 温感かっさ EH-SP21-N (2020年11月1日発売)	・肌チェックサービス ・化粧水サービス	3,300円 (2商品 セット)	24ヶ月の契約期間終了後は、 無料で利用可能
ペットカメラ 定額利用サービス※1	●HDペットカメラ KX-HDN215-K (2020年8月20日発売)	・専用サポート ・訪問設定サービス※5 ・マイクロSDカード付き	1,430円	一定期間の契約の後は、月額 料金980円(税込)への減額 や、新製品に切り替えるオプ ションを用意

■サブスクリプション型 定額利用サービス※1体験スペース概要(2020年12月7日開始)

パナソニックセンター大阪とRELIFE STUDIO FUTAKOにおいて、定額利用サービス※1対象商品の体験およびサービス内容の確認ができる体験スペースを開設します。お試しいただく機会を拡大することにより、お客様と繋がり続けるサービスを目指します。

【パナソニックセンター大阪】

大阪府大阪市北区大深町4番20号 グランフロント大阪 南館 2階～地下1階
<https://www.panasonic.com/jp/corporate/center-osaka.html>

【RELIFE STUDIO FUTAKO】

東京都世田谷区玉川1丁目14番1号 二子玉川ライズ S.C.テラスマーケット 二子玉川 蔦屋家電 2階
<https://www.panasonic.com/jp/corporate/rs-futako/>

※3 地震等当社が指定する事由を除きます。

※4 ドレナージュとはエステの手技の名称です。

※5 お客様のご希望により、有償での訪問設定サービスを行います。

以上

プレスリリースの内容は発表時のものです。

商品の販売終了や、組織の変更等により、最新の情報と異なる場合がありますのでご了承ください。