

2019年9月18日

お客様一人ひとりに寄り添い、豊かな食生活をサポート

「くらしアップデートサービス」を提供開始

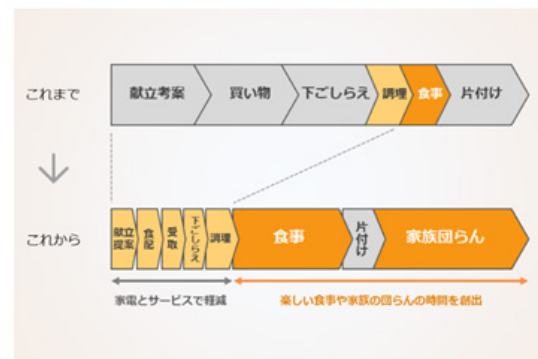
パナソニック株式会社(以下、パナソニック)は、お客様一人ひとりのくらしに寄り添い、豊かな食生活をサポートする、食の「くらしアップデートサービス」を、10月より開始します。

近年、ライフスタイルや食生活の多様化に伴って、食に対するさまざまなニーズが顕在化しています。例えば、高齢世帯や一人暮らし世帯では、手間をかけずに健康的な食生活を送りたいというニーズが高まっています。また、共働きの子育て世代、いわゆるDEWKS層を中心とした多忙な世帯においては、機器による調理段階でのお役立ちに加えて、より広い視点で日々の食生活に寄り添う新たなサポートが必要とされています。

そこで当社は、さまざまなサービスとキッチン家電とを組み合わせ、お客様一人ひとりの食のくらしをサポートする「くらしアップデートサービス」の提供を開始します。これは、プラットフォームアプリ「キッチンポケット」※1を介してお客様とレシピ、キッチン家電をつなぎ、最適メニューの提案や調理サポート、必要な食材の注文・配送など、ライフスタイルに合わせて食のくらしを支援するサービスです。献立の悩み、買い物や調理などにかかる時間・労力を軽減し、楽しい食事や家族の団らんに充てる時間を創出することができます。



「くらしアップデートサービス」のイメージ



「くらしアップデートサービス」で提案する価値

当社は、家電の進化に留まらず、外部パートナーとの共創などを通じて食のくらしに関するサービスを拡充。くらしの空間としてキッチン捉え、家電とサービスの双方をアップデートし続けることで、一人ひとりのライフスタイルに寄り添った食のあり方を追求していきます。

【特長】

(1) 食のプラットフォームアプリ「キッチンポケット」

お客様とレシピ、そしてキッチン家電をつなぎ、「くらしアップデートサービス」のプラットフォームアプリ「キッチンポケット」を9月下旬に公開します。「キッチンポケット」アプリは、キッチン家電と連携してメニューや献立を提案したり、献立に応じた食材の買い物リストを自動生成するほか、本サービスに対応したキッチン家電へのメニュー送信も可能です。さらに、WEBサイトの「キッチンポケット」(利用者300万人、2019年8月末現在)を介してお客様とお客様をつなぎ、多機能なキッチン家電の使いこなしをサポート。お客様一人ひとりに、食の感動を提案します。

(2) 購入後もアップデートできる無線LAN機能対応家電

購入後も、お客様のライフスタイルや利用状況に合わせて機能をアップデートできるキッチン家電を発売します。10月発売予定のスチームオープンレンジ「ビストロ」(NE-BS2600)は、アプリから最新のレシピや旬の食材を用いたメニューなどを送信して、本体に保存(登録)することができます。今後、対応機器を逐次発売していきます。

(3) 食材宅配サービスとの連携

外部パートナーが提供する食材宅配サービスと連携し、「手間なく」「美味しく」「早く」という価値をお届けします。第一弾として、食材宅配業界10年連続全国首位のヨシケイグループの本部、ヨシケイ開発株式会社(以下、ヨシケイ)にて、スチームオーブンレンジ「ピストロ」独自のワンボウルレシビヤ凍ったままグリルなどの機能を活用した専用食材(ミールキット)を開発、食材メニューとしてアプリから注文可能です※2。なお、本ミールキットは、10月よりヨシケイが提供します。

※1:「キッチンポケット」アプリは、Android™OSバージョン6.0以上、iOSバージョン11.0以上のスマートフォンでご利用できます。(2019年8月現在)ただし、すべてのスマートフォンで、アプリの動作に保証を与えるものではありません。また「キッチンポケット」アプリはタブレット端末では見難い場合があります。通信環境や、使用状況によっては、ご利用できない場合があります。

- 「キッチンポケット」アプリのダウンロードは、AndroidスマートフォンはGoogle Play、iPhoneはApp Storeからダウンロード可能です。
- 「キッチンポケット」アプリは無料です。ダウンロードおよびサービスのご利用には、通信費がかかります。
- 通信環境や使用状況によっては、ご利用できない場合があります。
- 常時インターネット接続が可能な環境が必要です。
- 無線LANブロードバンドルーター(IEEE802.11b/g/n、周波数帯(2.4 GHz帯)、暗号化方式 WPA/WPA2)が必要です。
- 全ての無線LANルーターについての動作保証はしていません。モバイルルーターの接続はできますが、動作保証はしていません。
- AndroidおよびGoogle Playは、Google LLCの商標または登録商標です。
- iPhoneは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。
- App StoreはApple Inc.のサービスマークです。

※2:一部の自動メニューに限ります。キッチンポケットアプリから外部のヨシケイの注文サイトへ移動します。配達不可能なエリアがあります。

以上

プレスリリースの内容は発表時のものです。

商品の販売終了や、組織の変更等により、最新の情報と異なる場合がありますのでご了承ください。