

2018年12月4日

2017年12月6日発表
ノートパソコン リコール社告の対象台数訂正について

パナソニック株式会社は、2017年12月6日に発表しましたノートパソコンのリコール社告において、対象台数を全数、国内市場向けの142,019個とお知らせしましたが、新たに海外市場向けに2,515個が出荷されていたことが判明しました。海外市場向けを加え、対象製品および個数を下記の通りとし、本リコールの対象台数を144,534個に訂正させていただきます。

ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

1. 対象製品および個数

機種	バッテリーパック 品番	バッテリーパック 製造期間	国内市場向け (2017年12月 6日発表)	海外市場向け (今回追加)
CF-SX CF-NX	CF-VZSU75JS	2012年2月～5月 2012年9月～12月 2013年2月～3月 2014年1月～2月	141,726 個	—
	CF-VZSU76JS			
	CF-VZSU78JS			
	CF-VZSU79JS		—	2,515 個
	CF-VZSU75R(今回追加)			
	CF-VZSU76R(今回追加)			
	CF-VZSU76W(今回追加)			
CF-S10 CF-N10	CF-VZSU61AJS	2013年12月 2014年2月	293 個	—
合計			142,019 個	2,515 個

総合計 144,534 個

2. 海外市場仕向け地別一覧

仕向け地	CF-VZSU75R	CF-VZSU76R	CF-VZSU76W	合計
北米			40 個	40 個
アジア	578 個	80 個		658 個
中国・北東アジア	1,188 個	144 個		1,332 個
その他	309 個	116 個	60 個	485 個
				2,515 個

3. 海外向け出荷が新たに判明した理由

海外向けのバッテリーパック品番は国内市場向けと区別して管理していましたが、生産データの不備により、リコール対象の品番と認識できていませんでした。

海外市場で順次進めている「バッテリー診断・制御プログラム」をお客様がダウンロードされた際に、2017年12月6日に発表したリコール対象であることが判明し、出荷履歴を改めて精査した結果、リコール対象のバッテリーパック 2,515 個が出荷されていました。

【2017年12月6日発表】「ノートパソコン用バッテリーパック 事故防止のための新たなリコール社告実施について」は以下の URL をご参照下さい。

<https://news.panasonic.com/jp/press/data/2017/12/jn171206-1/jn171206-1-1.pdf>

以上