

2018年11月20日

「トラック(ドライバー)」と「荷物」をリアルタイムに一括管理し誤配送を防止  
「配送見える化ソリューション」を提供開始  
配送プロセスを見える化し、荷主(荷物の出荷企業)の業務効率化を実現



### 配送見える化ソリューション

パナソニック株式会社 2018.11 Panasonic Corporation

パナソニック株式会社は、ZETES(ゼテス)社の「ZETES CHRONOS™(ゼテス クロノス)」システムを活用した「配送見える化ソリューション」を、メーカー、卸、小売等の荷主(荷物の出荷企業)や3PL(3rd Party Logistics)※1向けに、12月1日から提供します。

当社は、ベルギー ブリュッセルに本社を置き、サプライチェーンのモビリティソリューションと人物認証のマーケットリーダーであるゼテス・インダストリーズSA(Zetes Industries SA:以下「ZETES(ゼテス)社」)を買収、2017年7月に完全子会社化しました。配送現場のプロセスを見える化するシステムが「ZETES CHRONOS™(ゼテス クロノス)」です。

当社は、「ZETES CHRONOS™(ゼテス クロノス)」システム、ハードウェア(頑丈ハンドヘルド端末「TOUGHBOOK(タフブック)」※2)、サービス・サポートを含めた「配送見える化ソリューション」で、メーカー、卸、小売等の荷主と、3PLや運送会社、ドライバーの業務効率化を実現します。運行管理者のPCと、ドライバーのハンドヘルド端末を、クラウドサーバーを通じて相互連携させることで、配送状況や配送作業をリアルタイムに見える化します。これにより荷主でも、運送会社でも、状況が即座に分かるため、配送効率向上・問い合わせ対応の迅速化が可能になります。

配送業務を複数の運送会社に委託し、配送状況が把握できていない荷主の課題解決にもお応えします。

当社は、サプライチェーンでのビジネス実績30年以上のZETES(ゼテス)社の技術力と、運送会社へのドライバー端末納入実績30年で培った技術力、サービス・サポート力を組み合わせ、サプライチェーンの現場を支える現場プロセスイノベーションを提案します。

## 【特長】

1. リアルタイムのモニタリングで、配送プロセスの見える化・電子化を実現
2. 初期投資をおさえて手軽に導入可能なクラウドサービスで提供
3. システムからハードウェア、サービスまでワンストップでソリューションを提供

※1 3PL(3rd Party Logistics) : 荷主企業から荷物の管理・配送などを受託する会社

※2 対応機種は、バーコードリーダー搭載のTOUGHBOOK(タフブック)FZ-N1シリーズ

## 【お問い合わせ先】

モバイルソリューションズ事業部 ダイレクトマーケティングチーム

TEL:0120-878655 (9:30~17:30、土日、祝日、年末年始、当社所定の休日を除く)

## 【ZETES(ゼテス)社について】

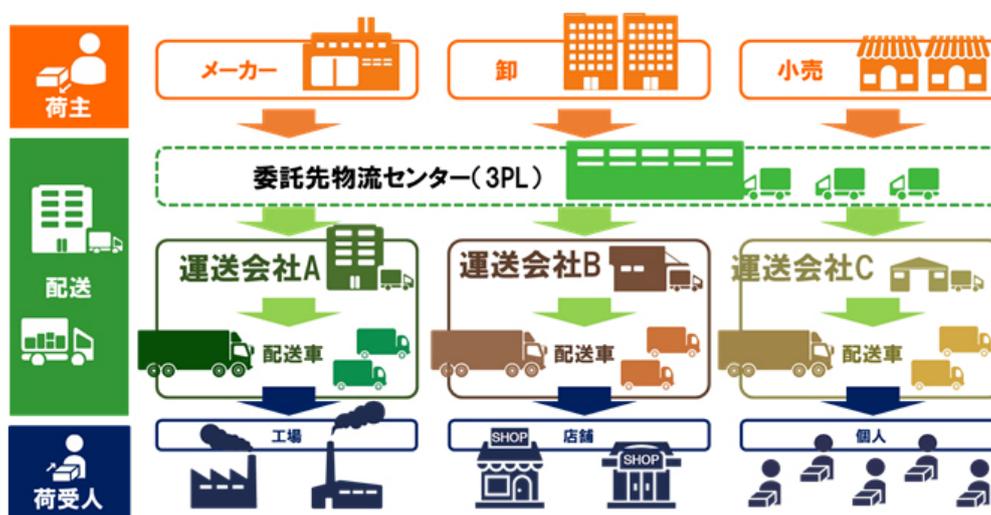
ZETES(ゼテス)社は、ベルギー ブリュッセルに本社を置く、人物認証とサプライチェーンの現場ソリューションに専門特化した国際企業です。最新のテクノロジーを活用し、お客様業務の質とスピードを高め、データの正確性を向上させることにより、顧客の競争力強化に貢献する同社は、業界のパイオニアであると同時にマーケットリーダーの地位を確立しています。

## 【市場導入の背景】

物流業界は、近年のEC市場の伸長や商品流通の技術の発展により、さらなる拡大が見込まれています。パナソニックはB2Bソリューション分野の中で、サプライチェーンを重点領域のひとつとしてとらえ、B2B事業の柱とすべく、ZETES(ゼテス)社をグループ化し、製造から倉庫、配送、店舗までのサプライチェーンの見える化により、現場の業務効率の向上に貢献するソリューションの強化を図ります。

当社は、これまで30年に渡り、運送会社のドライバー端末(ハンドヘルド)を納入してきました。そこで、現場のお困りごととして、荷主が、複数の配送会社を使っており、運送状況をリアルタイムに掴めず、荷物がどこにあるのか、いつ着荷するのかといった多くの問合せに対し煩雑な対応になることや、荷主や運送会社が、積み込みのミスや誤配送で困っていることなどの課題を抽出。こうしたお困りごとを解決すべく、欧州で実績のある配送現場のプロセスを見える化するシステム「ZETES CHRONOST™(ゼテス クロノス)」を活用し、頑丈ハンドヘルド(「TOUGHBOOK(タフブック)」)※2、サービス・サポートと組み合わせた「配送見える化ソリューション」を提供します。配送プロセスをリアルタイムに見える化することで、配送効率向上・問い合わせ対応の迅速化が図れます。さらに荷物単位での検品により誤配送・誤集荷を防止します。

## <サプライチェーンにおけるモノの流れのイメージ>



## 【特長】

### 1. リアルタイムのモニタリングで、配送プロセスの見える化・電子化を実現

・配送指示の電子化:

ドライバーは、ハンドヘルド※2を介して、配送業務指示を受信。電子化により、業務効率化と作業ミスを軽減します。

・配送プロセスを一元管理:

ハンドヘルド※2を介して、各種配送状況をリアルタイムに見える化。荷主や管理部門は、状況が即座に分かるため、配送効率向上・問い合わせ対応の迅速化や品質向上が可能です。トラックの位置情報管理(動態管理)にとどまらず、「トラック(ドライバー)」と「荷物」を紐づけて一括で進捗管理ができます。

・誤配送・誤集荷の防止:

荷物の持ち出し時、配送先で、荷物単位でハンドヘルドに搭載のバーコードリーダーでデータを読み込み管理することで、誤配送・誤集荷を防止します。

・エビデンスの電子化:

受け取りサインの電子化などによりエビデンス管理を効率化、リスクを軽減します。



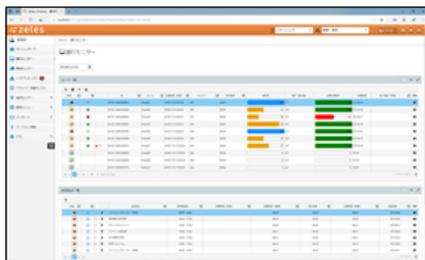
### <業務の流れ>

#### ■持ち出し時

ドライバー毎に配送指示・配送荷物一覧(アイテムリスト)を配信、管理。

エビデンスも残り、業務効率化と人的ミスの低減が可能です。

#### (管理機能)



#### 管理画面

各ドライバー、荷物を一括管理することができます。

#### 【持ち出しフェーズの機能一覧】

- ・ドライバーログイン
- ・車両点検チェック
- ・配送計画取得
- ・積み込み荷物の読み取り

#### (業務アプリケーション)



**配送スケジュール表示**  
当日の配達先を配達ルートに基づいて確認します。



**配送指示**  
持ち出し時の作業を指示します(車両検査、持ち出し確認)

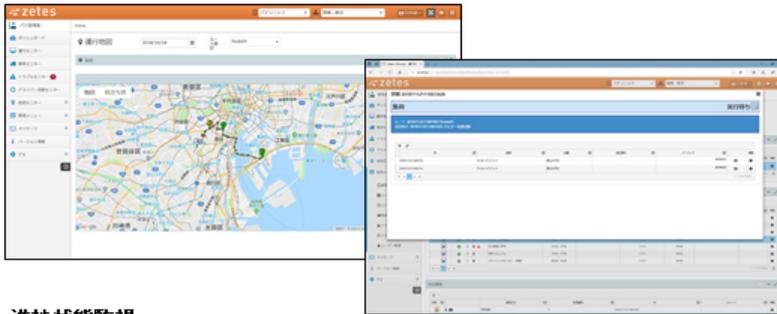


**アイテムリスト**  
持ち出し荷物のバーコードを読み取りチェックする事で誤積みを削減します。

## ■ 配送時

電話で問い合わせをしなくてもPCの管理画面(ブラウザ)でリアルタイムの配送進捗が確認可能。  
管理しているトラック全台数の進捗を一括で管理できます。

### (管理機能)



#### 進捗状態監視

各ドライバー、荷物を一括管理することができます。

#### 【配送フェーズの機能一覧】

- ・配送の進捗状況確認 ・配送順の確認 ・配送の軌跡確認
- ・受取電子サインの確認 ・トラブル情報の確認 ・現在位置確認・写真データの確認

### (業務アプリケーション)

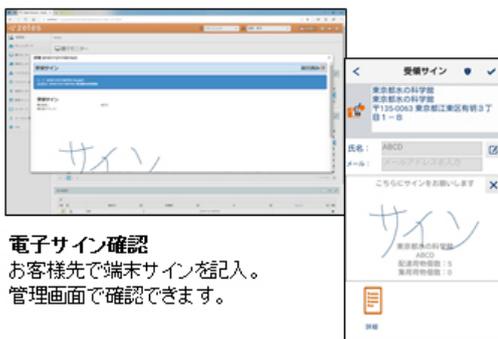


#### 配送先での作業確認

- ・集荷 ・配達
- ・電子サイン ・回収

## ■ 配送完了時

現場で電子サインをもらおうとリアルタイムで配達完了のエビデンスを確認可能。  
万一の物損があっても、その場で報告できるので、迅速な対応が可能です。



#### 電子サイン確認

お客様先で端末サインを記入。  
管理画面で確認できます。



#### 障害管理

貨物事故の状況などを文章と画像でリアルタイムに報告可能。

## ■ 機能一覧

管理機能	業務アプリケーション
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ダッシュボード ○配送ルートモニター ○各種管理機能</li> <li>○配送状況確認 ○メッセージ ○地図(位置情報)モニター</li> <li>○障害管理 ○車両モニター</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○配送スケジュール表示 ○配送指示画面(利用車両表示)</li> <li>○アイテムリスト ○配送変更情報入力 ○配達完了登録</li> <li>○回収品指示画面 ○回収品リスト ○回収品個別照会</li> <li>○電子サイン機能 ○報告機能</li> </ul>

## 2. 初期投資をおさえて手軽に導入可能なクラウドサービスで提供

- ・システムをクラウドサービスで提供するため、お客様でのサーバ環境構築は不要。短期間・低コストで小規模な導入からスタートできます。
- ・システム管理のための専任者が不要。システムの運用費、手間が抑制できます。

## 3. システムからハードウェア、サービスまでワンストップでソリューションを提供

- ・ドライバー端末は、頑丈ハンドヘルド「TOUGHBOOK(タフブック)」FZ-N1をご提案。FZ-N1は、ハンディターミナル・PDA・携帯電話の機能を1台に集約。斜め配置のバーコードリーダーで作業効率が向上します。屋外の現場でも壊れにくい耐落下・耐振動、防塵・防滴設計の頑丈ハンドヘルドです。
- ・365日のサポート窓口(コールセンター)を設置、自社国内拠点からサポートします。
- ・現在お使いの基幹システム・配車システム・地図ナビゲーションシステム等と連携も可能です。

※上記のソリューションはオープン価格です。メーカー希望小売価格を定めていません。

・ZETES™及び、ZETES CHRONOS™はZETES社の商標です。

・仕様および意匠につきましては、予告なく変更する場合がありますのでご了承願います。

以上

プレスリリースの内容は発表時のものです。

商品の販売終了や、組織の変更等により、最新の情報と異なる場合がありますのでご了承ください。