

2018年6月25日

2018年3月28日発表、5月24日訂正
ノートパソコン リコール社告の診断・制御プログラム提供一時停止について

パナソニック株式会社は、2018年3月28日に発表しましたノートパソコンのリコール社告の対応として6月12日に提供を開始した「バッテリー診断・制御プログラム」のダウンロードを下記のシリーズ製品を対象に、2018年6月22日より一時的に停止させていただきました。停止の理由は、CF-S10/N10 シリーズ、CF-SX1/NX1 シリーズ、CF-SX2/NX2 シリーズの一部のモデルにおいて、インストールの途中でセットアップエラーが起こり、パソコンが起動しないなどの症状が確認されたためです。

上記以外のシリーズのプログラムは引き続きダウンロードいただけます。

また、すでにインストールを完了されている場合は、プログラムが実行されていますので、そのままご使用いただけます。

修正プログラムの提供は2018年7月5日を予定しています。

ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

1. リコール社告 対象製品および台数

対象機種	製造期間	対象台数 ()内:一時停止台数		
		国内向け	海外向け	合計
CF-SX1/SX2/SX3/SX4※ CF-NX1/NX2/NX3/NX4※	2012年1月～2018年3月	669,569台 (366,486台)	9,396台 (7,188台)	678,965台 (373,674台)
CF-S10 CF-N10	2011年2月～2014年11月	219,030台 (219,030台)	—	219,030台 (219,030台)
CF-AX2/AX3	2012年10月～2016年10月	135,114台	16,190台	151,304台
CF-C2	2012年10月～2018年3月	6,183台	113,036台	119,219台
合計		1,029,896台 (585,516台)	138,622台 (7,188台)	1,168,518台 (592,704台)

※ SX4/NX4のWindows 10プリインストールモデルを除く

2. バッテリー診断・制御プログラム提供停止対象製品と停止期間

対象製品: CF-S10/N10 シリーズ、CF-SX1/NX1 シリーズ、CF-SX2/NX2 シリーズ

対象台数: 592,704 台

停止期間: 2018年6月22日～2018年7月5日

3. 停止の理由

インストールの途中でセットアップエラーが起こり、パソコンが起動しないなどの症状が確認されたため。

4. セットアップエラーが発生した場合のコンタクト先

セットアップエラーにより、パソコンが起動しないなどの症状がある場合は、お手数ですが、以下のフリーダイヤルにお問い合わせください。当社が無償で修理をさせていただきます。

フリーダイヤル(無料) **0120-870-163**

(携帯電話、PHSからもご利用できます)

※上記番号がご利用いただけない場合は、06-6905-5067 へおかけください。

なお、「06-6905-5067」の受付時間は、9時～20時までです。

《受付時間》

9時～21時(2018年6月30日まで毎日)

9時～17時(2018年7月1日以降、土曜・日曜・祝日を除く)

以上