

2018年1月31日

## ミキサー 事故防止のためのリコール社告実施について

パナソニック株式会社は、2009年1月から2016年1月までに製造したミキサーの12品番について、調理中にミキサー内部の金属製ワッシャー(以下、「ワッシャー」)が破損し、調理物に混入する可能性があることから事故防止のためリコール社告を実施します。

これまでに調理物に混入した破損ワッシャーで口内を切る事故が国内で2件発生しました。

対象製品をお持ちのお客様には、無料でミキサーカッターやタンブラーコップ台の交換部品をお届けさせていただきます。部品がお手元に届きましたら交換をお願いいたします。交換が終わるまで、対象製品をご使用にならないようお願いいたします。

お客様には大変ご迷惑をおかけしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

### 1. 対象製品および台数(国内市場向け)

タイプ	製品品番	製造期間	台数
ミキサー	MX-X38	2009年1月～2012年12月	133,720台
	MX-X48	2009年1月～2012年12月	113,960台
	MX-X58	2009年1月～2012年12月	102,666台
	MX-X108	2009年1月～2012年12月	49,855台
	MX-X39	2013年1月～2013年12月	45,508台
	MX-X49	2013年1月～2014年2月	54,652台
	MX-X59	2013年1月～2013年12月	36,948台
	MX-X109	2013年1月～2014年2月	48,885台
	MX-X300	2013年12月～2016年1月	223,398台
タンブラー付き ミキサー	MX-X500	2014年1月～2016年1月	68,040台
	MX-X700	2013年12月～2015年11月	69,608台
タンブラー	MX-X100	2013年12月～2015年11月	23,037台
合 計 12品番			970,277台



※別売のタンブラーコップも交換対象に含まれます。

## 2. 社告に至る経緯

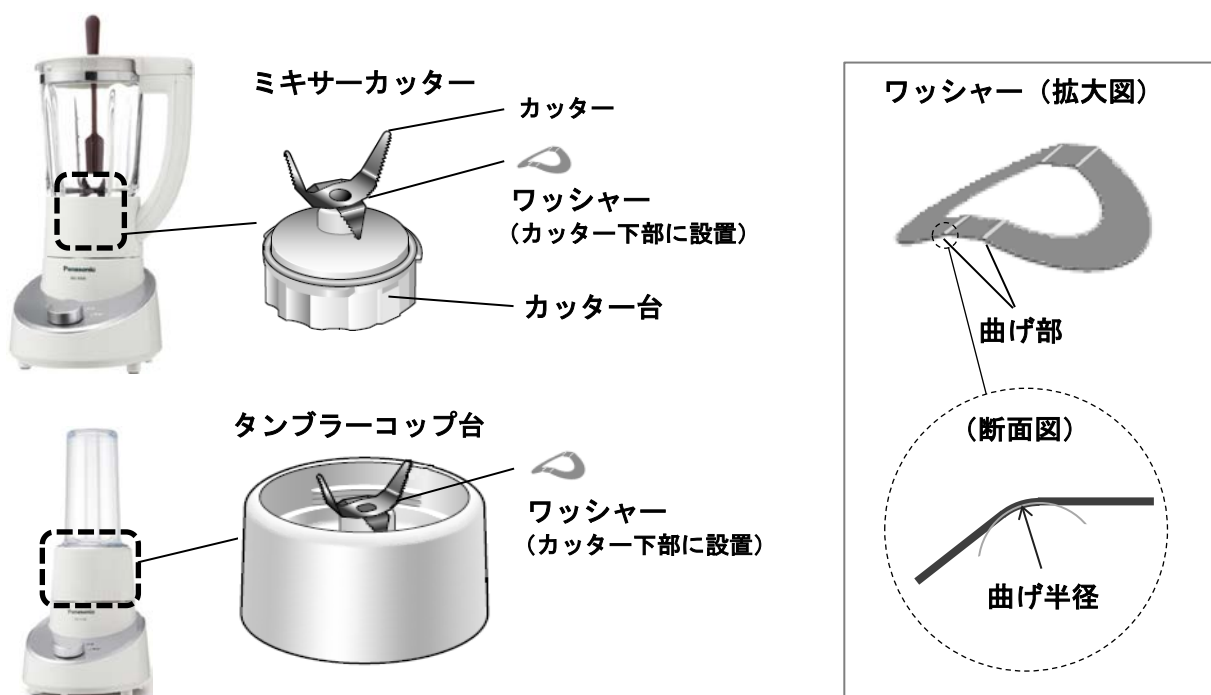
- ① 2014年11月、介護施設で流動食の調理時に金属片が混入し、その流動食を食べた方が、口内を切る事故が発生しました。ミキサー内のカッター下部に設置されていたワッシャーが破損し、調理物に混入していましたが、ワッシャーが破損した原因の特定には至りませんでした。
- ② 2017年9月、ミキサーで作ったジュースを飲んだ際に金属片で口内を切ったとの新たな事故情報が入りました。
- ③ 上記2件の事故を受け、社内で修理記録を調査した所、調理物に混入した破損ワッシャーが口に入った事例が他に10件あることが判明しました。
- ④ 上記12件の破損ワッシャーは、いずれも2009年1月以降に製造された製品で使われており、ワッシャー曲げ部の曲げ半径がそれ以前の製品のワッシャーより小さくなっていたことが判明しました。

### 口内を切った事故

No	製品品番	発生日	発生場所	被害状況
1	MX-X109	2014年11月	三重県	流動食に金属片が入り、口内を切った
2	MX-X700	2017年9月25日	神奈川県	ジュースに金属片が入り、口内を切った

## 3. 原因

2009年1月以降に製造された製品のワッシャーは、曲げ半径がそれ以前の製品より小さくなっていたことが判明しました。その結果、曲げ部に応力が集中し金属疲労により、ワッシャー曲げ部が破損し調理物に混入したと原因を特定しました。また、流動食や高粘度の食材を継続的に調理した場合、ワッシャーにかかる負荷が大きくなることがわかりました。



#### 4. 対象の特定

曲げ半径が以前の製品より小さくなったワッシャーを使用した 2009 年 1 月以降から 2016 年 1 月までに製造されたミキサー 12 品番を対象としました。

#### 5. お客様への対応

対象製品をお持ちのお客様には、無料で交換部品（ミキサーカッターやタンブラーコップ台）をお届けし、対象部品を回収させていただきます。

- ① 明日 2 月 1 日、新聞紙上でリコール社告を行います。
- ② 当社ホームページでもお知らせします。

URL : <https://panasonic.co.jp/ap/s/mx/>

- ③ 本日 1 月 31 日から、フリーダイヤルにてお問い合わせをお受けします。

フリーダイヤル 

0120-870-329
--------------

受付： 9 時～21 時（2018 年 2 月 28 日まで毎日）

9 時～17 時（2018 年 3 月 1 日以降、土・日・祝日を除く）

上記ホームページでも受付しております。

以上