

2017年5月16日

タブレットパソコン用バッテリーパック 事故防止のためのリコール実施について

パナソニック株式会社は、2013年3月から2017年3月に製造したタブレットパソコン FZ-G1 シリーズに同梱したバッテリーパック、およびオプション・サービス用に販売したバッテリーパックについて、発火・焼損に至る可能性があるとして、事故防止のため市場対応（バッテリーパックの交換）を行います。

タブレットパソコン用バッテリーパックからの発火・焼損事故が全世界でこれまでに16件発生しました。いずれも人的被害には至っておりません。対象製品をご使用中のお客様には、本体の電源をお切りいただき、バッテリーパックを取り外していただくようお願いするとともに、無料でバッテリーパックの交換を実施いたします。

お客様には大変ご迷惑をおかけしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

1. 対象製品および個数

本体品番	バッテリーパック品番	対象製造期間	対象個数
FZ-G1A*****	FZ-VZSU84K	2013年1月 ～2017年3月(*1)	279,346 個 (*2)
FZ-G1B*****	FZ-VZSU84R		
FZ-G1C*****	FZ-VZSU84U		
FZ-G1F*****	FZ-VZSU89U		
FZ-G1J*****	FZ-VZSU96U		
FZ-G1K*****	FZ-VZSU97U		
FZ-G1L*****			
FZ-G1M*****			
FZ-G1N*****			

(*1) 交換の対象となるバッテリーパックの製造期間(本体の製造期間は2013年3月～2017年3月)

(*2) タブレットパソコン本体に同梱のバッテリーパック、およびオプション用バッテリーパックの総数

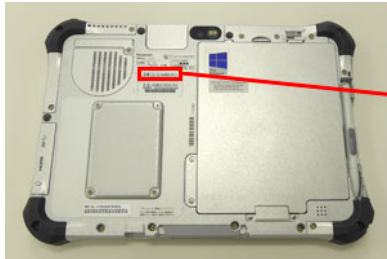
2. 対象バッテリーパックの仕向け地別出荷個数

仕向け地	本体同梱品	オプション品	合計
日本	24,555	4,410	28,965
北米	130,916	1,920	132,836
欧州	83,943	11,215	95,158
豪州	13,488	1,016	14,504
その他	6,887	996	7,883
合計	259,789	19,557	279,346

タブレットパソコン／バッテリーパックの品番の確認方法

1) タブレットパソコンの機種の確認

タブレットパソコンの機種をご確認ください(下図参照)。



品番

品番 FZ-G1AABZJCJ

※本体品番の上6桁を確認してください。

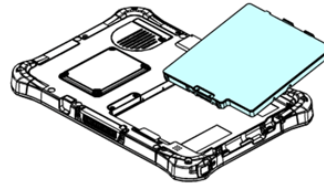
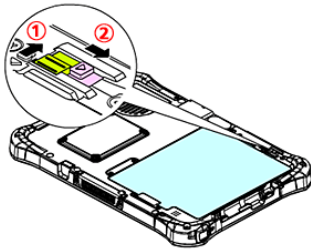
2) バッテリーパックの取り外し

タブレットパソコンの電源を切って、バッテリーパックを取り外してください。

- ・本体の電源をオフにしてください。
- ・外部電源との接続を切ってください。
- ・装着ドックに据え付けであれば、取り外してください。

・ロックを解除してください。

バッテリーパックを持ち上げてください(下図参照)。



3) バッテリーパックの品番の確認

バッテリーパックの品番は、バッテリーパックの銘板をご確認ください。



品番

Model No./Modele FZ-VZSU84U

3. 事故の概要

2015年3月から2017年4月にかけて製品起因により発生したFZ-G1の発火・焼損事故は、日本で1件、北米で12件、欧州で2件そして豪州で1件の合計16件です。

4. 経緯

- (1) 2015年3月から2016年10月にかけて5件の事故が発生し、原因に関する調査をしましたが、日本で発生した1件を除き、原因の特定には至りませんでした。
- (2) 2017年2月に海外で8件の事故が発生。いずれも車載用途による事故でした。
- (3) 事故多発を受けて、2017年3月10日に、事故品と同一のバッテリーセルを使ったFZ-G1についてバッテリーパックを取り外すか、もしくは充電容量を低減する設定にするよう、当社Webサイト等を通じて日本および海外で自主リコールや注意喚起の告知を行いました。
- (4) 今回、事故原因の詳細解析と再現検証結果から、発火原因が判明したため、改めてリコールの実施を告知して事故防止を行います。

5. 原因

当該のタブレットパソコンを車載用途など低温から高温までの広範囲な温度環境下で長期使用した場合、バッテリーセルの劣化に伴い電極体の膨れ・たわみが加速し、電極間で圧力が上昇。バッテリーセルの製造工程で微細な異物が混入していると圧力に押されてセパレータと保護テープが破損し、短絡から発火に至ると推定しました。

6. 対象の特定

上記の原因で発火の可能性がある2013年1月～2017年3月に製造されたバッテリーパックを回収対象としました。

7. お客様への対応

- (1) 対象バッテリーパックをお持ちのお客様には、無料でバッテリーパックの交換および回収を実施します。
- (2) 弊社ホームページでもお知らせします。(http://askpc.panasonic.co.jp/info/170516.html)
- (3) 本日から、フリーダイヤルにてお問い合わせをお受けします。
フリーダイヤル 0120-870-163 受付:9時から17時(土日、祝日を除く)
※上記ホームページでも受付しております。
- (4) 交換品の発送開始は、6月1日以降を予定しています。

以上