

2017年1月25日

プロフェッショナルフォトグラファー・ビデオグラファーをサポート

「ルミックスプロフェッショナルサービス」を開始

東京・秋葉原で17年4月から提供

パナソニック株式会社は2017年4月3日（月）から、東京・秋葉原のサービス拠点「LUMIX&Let's note修理工房」建屋3階にて、写真や映像制作を職業とする、プロフェッショナルフォトグラファーおよびビデオグラファーの活動をサポートする「ルミックスプロフェッショナルサービス」を開始します。

当社は、2014年4月に世界初※1の4K／30p動画撮影が可能なミラーレス一眼カメラ「DMC-GH4」を発売し、静止画を中心とするフォトグラファーに加え、映像制作分野で活躍するビデオグラファーからも高い支持を得ています。ミラーレス一眼カメラ新製品「DC-GH5（以下、GH5）」（3月23日発売予定）では、エンジンやセンサーなど主要デバイスの新開発により、静止画および動画の画質を飛躍的に向上させるとともに、4K／60p や 4:2:2 10bit など映像制作で重視される機能を取り入れました。今般、GH5におけるプロフェッショナル向け機能強化に合わせて、より多くの方々が安心してお使いいただけるよう、サポート体制を強化すべく、プロフェッショナル向け会員制有償サービスを提供します。

尚、一般のお客様向けには、秋葉原LUMIX&Let's note修理工房およびパナソニックセンター大阪にて「LUMIXコンシェルジュサービス※2」を提供しています。

当社は、プロフェッショナル向け機能やサポート体制の強化により、LUMIXのブランド価値を一層高め、今後も新たな写真文化の創造に取り組んでいきます。

【ルミックスプロフェッショナルサービス 概要】

＜主なサービス内容＞	・登録機材の保証期間延長 ・登録機材の修理、点検・クリーニング（特別割引有り） ・修理時の代替機材及び新製品の試用機材の貸し出し ・特別価格での機材販売 ・各種情報の提供 など
＜対象＞	写真や映像制作などを職業とする プロフェッショナルフォトグラファー・ビデオグラファー
＜サービス開始日＞	2017年4月3日（月） （3月中旬にルミックスプロフェッショナルサービスのホームページを 開設※3し、詳細なサービス内容、入会方法等をご案内します）
＜受付窓口＞	ルミックスプロフェッショナルサービス 東京都千代田区外神田1-8-1 第三電波ビル 3階

※1：ミラーレス一眼カメラとして。2014年3月25日発表時点。当社調べ。

※2：専門のスタッフが、LUMIXの購入前相談から使い方、修理相談・受付、機材クリーニング、交換レンズレンタルまで、お客様の写真ライフをサポートするサービス

※3：URL未定。3月中旬以降、下記お知らせページより自動的にリンク予定
（お知らせページURL：<http://panasonic.jp/support/lps/>）

以上

プレスリリースの内容は発表時のものです。

商品の販売終了や、組織の変更等により、最新の情報と異なる場合がありますのでご了承ください。