

2014年12月24日改訂  
2014年11月13日ノートパソコン用バッテリーパック 事故防止のためのリコール対象の拡大について

パナソニック株式会社は、一部機種向けに特定期間に製造したノートパソコン用バッテリーパックについて本年5月28日にリコール社告を行いました。この度、社告対象外のバッテリーパックにおいても発煙・発火の可能性があると判断し、リコール対象の範囲を拡大して社告を行います。

当社は、本年5月28日にリコール社告を実施し、2011年4月から2011年10月に製造したノートパソコン2シリーズ(CF-S10シリーズ、CF-N10シリーズ)の一部の機種に同梱したバッテリーパック、およびオプション・サービス用に販売したバッテリーパックについて、発煙・発火に至る可能性があるとして、事故防止のため市場対応(バッテリーパックの交換)を行っております。

5月28日の社告以降、リコール対象ではないバッテリーパックからの発火・焼損事故が4件発生しました。現在、その理由を鋭意、調査していますが、これ以上の事故を未然に防止するため、リコール対象の範囲を拡大して社告を実施いたします。

具体的には、2011年4月から2013年11月に製造したノートパソコン5シリーズ(CF-S10シリーズ、CF-N10シリーズ、CF-SXシリーズ、CF-NXシリーズ、CF-H2シリーズ)の一部の機種に同梱したバッテリーパック、およびオプション・サービス用に販売したバッテリーパックにリコール対象の範囲を拡大いたします。5月28日の社告の際にリコール対象外として扱ったものも一部含まれています。

対象製品をご使用中のお客様には、バッテリーパックを取り外していただくようお願いするとともに、無料でバッテリーパック交換を実施いたします。

お客様には大変ご迷惑をおかけしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

## 1. 対象製品および個数

社告日	対象バッテリーパックの品番	対象製造期間(*1)	対象個数(*2)
5月28日	CF-VZSU60AJS CF-VZSU61AJS CF-VZSU64AJS	2011年4月 ～2011年7月	43,140個
11月13日 (今回追加対象)	CF-VZSU60AJS CF-VZSU61AJS CF-VZSU64AJS CF-VZSU75JS CF-VZSU76JS CF-VZSU78JS CF-VZSU79JS CF-VZSU53AJS	2011年7月 ～2012年9月	165,836個(*3)
合計			208,976個(*4)

(\*1) 交換の対象となるバッテリーパックの製造期間

(\*2) ノートパソコン本体に同梱のバッテリーパック、およびオプション・サービス用バッテリーパックの総数

※上記の個数は国内販売のみ

<改訂> 2014年12月15日、当社は下記の様に「対象個数」を追加し、経済産業省に報告しております。

(\*3) 11月13日社告の対象個数:164,736個→165,836個

(\*4) 合計の対象個数:207,876個→208,976個

パソコンの機種／バッテリーパックの品番とロット記号の確認方法

1)パソコンの機種の確認

パソコンの機種をご確認ください(下図参照)。



<p>CF-S10/N10 シリーズ</p> <p>Panasonic CF-S10 または Panasonic CF-N10</p>	<p>CF-SX/NX シリーズ</p> <p>Panasonic CF-SX1/SX2/SX3 または Panasonic CF-NX1/NX2/NX3</p>	<p>CF-H2 シリーズ</p> <p>Panasonic CF-H2 (タブレット型モバイルPC)</p>
---	---	---

2)バッテリーパックの取り外し

パソコンの電源を切って、バッテリーパックを取り外してください。

3)バッテリーパックの品番とロット記号の確認

バッテリーパック品番とロット記号は、バッテリーパックの銘板をご確認ください。  
対象バッテリーパックの前述対象製造期間内でもバッテリーパックのロットによって  
対象外の製品があります。回収対象品は、ロット記号が下記の  
「対象バッテリーパックの品番とロット記号」一覧に該当するものとなります。

対象バッテリーパックの品番とロット記号

<p>CF-S10/N10 シリーズ</p> <p>品番 → Panasonic 品番 CF-VZSU61AJS バッテリーパック</p> <p>ロット記号 → B5KA</p> <table border="1"> <tr> <td>品番</td> <td>CF-VZSU60AJS</td> <td>CF-VZSU61AJS</td> <td>CF-VZSU64AJS</td> </tr> <tr> <td>ロット記号</td> <td colspan="3">■■■■ A</td> </tr> </table> <p>4桁中の下1桁 (注) ■印は任意の英数字が入ります</p>	品番	CF-VZSU60AJS	CF-VZSU61AJS	CF-VZSU64AJS	ロット記号	■■■■ A			<p>CF-SX/NX シリーズ</p> <p>品番 → Panasonic 品番 CF-VZSU76JS バッテリーパック</p> <p>(裏面)</p> <p>ロット記号 → C2KA 10500</p> <table border="1"> <tr> <td>品番</td> <td>CF-VZSU75JS</td> <td>CF-VZSU76JS</td> <td>CF-VZSU78JS</td> <td>CF-VZSU79JS</td> </tr> <tr> <td rowspan="10">ロット記号</td> <td>B■■■</td> <td>B■■■</td> <td>C1■■■</td> <td>C1■■■</td> </tr> <tr> <td>C1■■■</td> <td>C1■■■</td> <td>C24■■■</td> <td>C37■■■</td> </tr> <tr> <td>C29■■■</td> <td>C24■■■</td> <td>C28■■■</td> <td>C38■■■</td> </tr> <tr> <td></td> <td>C2K■■■</td> <td>C29■■■</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>C2L■■■</td> <td>C36■■■</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>C2P■■■</td> <td>C37■■■</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>C3G■■■</td> <td>C38■■■</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>C45■■■</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>C4A■■■</td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p>4桁中の上位1桁から3桁 (注) ■印は任意の英数字が入ります</p>	品番	CF-VZSU75JS	CF-VZSU76JS	CF-VZSU78JS	CF-VZSU79JS	ロット記号	B■■■	B■■■	C1■■■	C1■■■	C1■■■	C1■■■	C24■■■	C37■■■	C29■■■	C24■■■	C28■■■	C38■■■		C2K■■■	C29■■■			C2L■■■	C36■■■			C2P■■■	C37■■■			C3G■■■	C38■■■			C45■■■				C4A■■■			<p>CF-H2 シリーズ</p> <p>品番 → Panasonic 品番 CF-VZSU53AJS バッテリーパック</p> <p>ロット記号 → B9VA</p> <table border="1"> <tr> <td>品番</td> <td colspan="4">CF-VZSU53AJS</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">ロット記号</td> <td>B8■■■</td> <td>BC■■■</td> <td>C2■■■</td> <td>C9■■■</td> </tr> <tr> <td>B9■■■</td> <td>C1■■■</td> <td>C3■■■</td> <td></td> </tr> </table> <p>4桁中の上位2桁 (注) ■印は任意の英数字が入ります</p>	品番	CF-VZSU53AJS				ロット記号	B8■■■	BC■■■	C2■■■	C9■■■	B9■■■	C1■■■	C3■■■	
品番	CF-VZSU60AJS	CF-VZSU61AJS	CF-VZSU64AJS																																																															
ロット記号	■■■■ A																																																																	
品番	CF-VZSU75JS	CF-VZSU76JS	CF-VZSU78JS	CF-VZSU79JS																																																														
ロット記号	B■■■	B■■■	C1■■■	C1■■■																																																														
	C1■■■	C1■■■	C24■■■	C37■■■																																																														
	C29■■■	C24■■■	C28■■■	C38■■■																																																														
		C2K■■■	C29■■■																																																															
		C2L■■■	C36■■■																																																															
		C2P■■■	C37■■■																																																															
		C3G■■■	C38■■■																																																															
		C45■■■																																																																
		C4A■■■																																																																
	品番	CF-VZSU53AJS																																																																
ロット記号	B8■■■	BC■■■	C2■■■	C9■■■																																																														
	B9■■■	C1■■■	C3■■■																																																															

## 2. 事故の概要

5月28日社告時にリコール対象外とした製品の事故は、以下の4件です。

No	機種品番	発生日	発生場所	被害状況	報告先
1	CF-N10EWHDS	2014年 8月1日	東京都	当該製品を充電中、 当該製品および周辺を焼損	消費者庁 経済産業省
2	CF-S10DENDP	2014年 9月27日	宮城県	当該製品を充電中、 当該製品および周辺を焼損	消費者庁 経済産業省
3	CF-S10CYQDR	2014年 10月6日	東京都	当該製品を充電中、 当該製品および周辺を焼損	消費者庁 経済産業省
4	CF-N10EWGDS	2014年 10月21日	ロンドン(*5)	当該製品を充電中、 当該製品および周辺を焼損	—

(\*5)日本で購入したノートパソコンを英国で使用

なお、5月28日社告時にリコール対象とした製品の事故は累計6件発生しております。そのうち3件は社告後に発生したものです。

## 3. リコール対象の拡大を行う理由

発煙・発火の原因については本年5月28日社告リリースに記載した内容(下記)の通りです。

<原因> 電池セルの封口板(正極)とケース(負極)の間に微細な導電性異物がはさまった状態で充放電が繰り返されることによって絶縁性が失われ、異常過熱して発煙・発火に至ったと特定しました。

2011年3月29日から2011年5月11日の間、設備調整上の不備があり、この期間に製造された電池セルにおいて微細な導電性異物が封口部に付着する可能性がある状態であったことを確認しました。

リコール対象外の製品で事故が発生した理由は解析・調査中です。現時点では、上記期間に発生した導電性異物が生産設備に付着し、その後の生産時において振動などの要因で、それらが封口部に混入した可能性が否定できないと判断しました。そのため上記期間以降に当該生産ラインで生産した電池セルを使用したバッテリーパックも、リコール対象にいたします。

## 4. 対象の特定

2011年4月から2013年11月に製造したノートパソコン5シリーズの一部の機種に同梱した、バッテリーパックおよびオプション・サービス用に販売したバッテリーパックのうち、2011年3月29日(生産開始日)から2011年12月16日(生産終了日)までに当該ラインで生産した電池セルを使用したバッテリーパックが回収対象となります。

## 5. お客様への対応

- (1)対象バッテリーパックをお持ちのお客様には、弊社にて無料でバッテリーパックの交換および回収を実施します。
- (2)明日11月14日、新聞紙上で、リコール社告を行います。
- (3)弊社ホームページでもお知らせします。( <http://askpc.panasonic.co.jp/info/141113.html> )
- (4)本日から、フリーダイヤルにてお問い合わせをお受けします。

フリーダイヤル 0120-870-163

受付:9時から21時(12月12日まで毎日)

9時から17時(12月13日以降、土、日、祝日を除く)

上記ホームページでも受付しております。

<補足>

なお、海外においては法人専用モデルの CF-H2 が前述のバッテリーパックと同一の電池セルを使っており、お客様に販売した海外販売会社を通して市場対応します。対象となるバッテリーパックは 107,050 個（うち 5 月 28 日社告時の対象は 8,530 個）です。

当該バッテリーパックの品番につきましては明日以降、各国販売会社のホームページ及び下記の海外向けホームページでお知らせします。

<http://pc-dl.panasonic.co.jp/itn/info/announcement.html>

以上