

2014年7月25日

家庭用ヒートポンプ給湯機(エコキュート) 事故防止のためのリコール社告実施について

パナソニック株式会社(旧社名:松下電器産業株式会社)は、2003年11月から2013年1月までに製造した家庭用自然冷媒(CO₂)ヒートポンプ給湯機(エコキュート)のヒートポンプユニット208機種について、事故防止のため市場対応を行います。

当該製品において、ヒートポンプ給湯機沸き上げ運転中に、ヒートポンプユニット内部の圧縮機の破損が発生し、製品と周辺物が破損した事故が5件発生しました。いずれも発煙・発火はなく、人的被害には至っておりません。

当社は事故防止のためにリコール社告を行うとともに、該当の製品をお持ちのお客様には、無料で点検および部品交換を実施させていただきます。点検前も、お客様には引き続きご使用いただけます。なお、上記5件の事故以外に、周辺物破損には至っておりませんが、製品のみ破損した事象が9件発生しています。

お客様には大変ご迷惑をおかけしますが、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

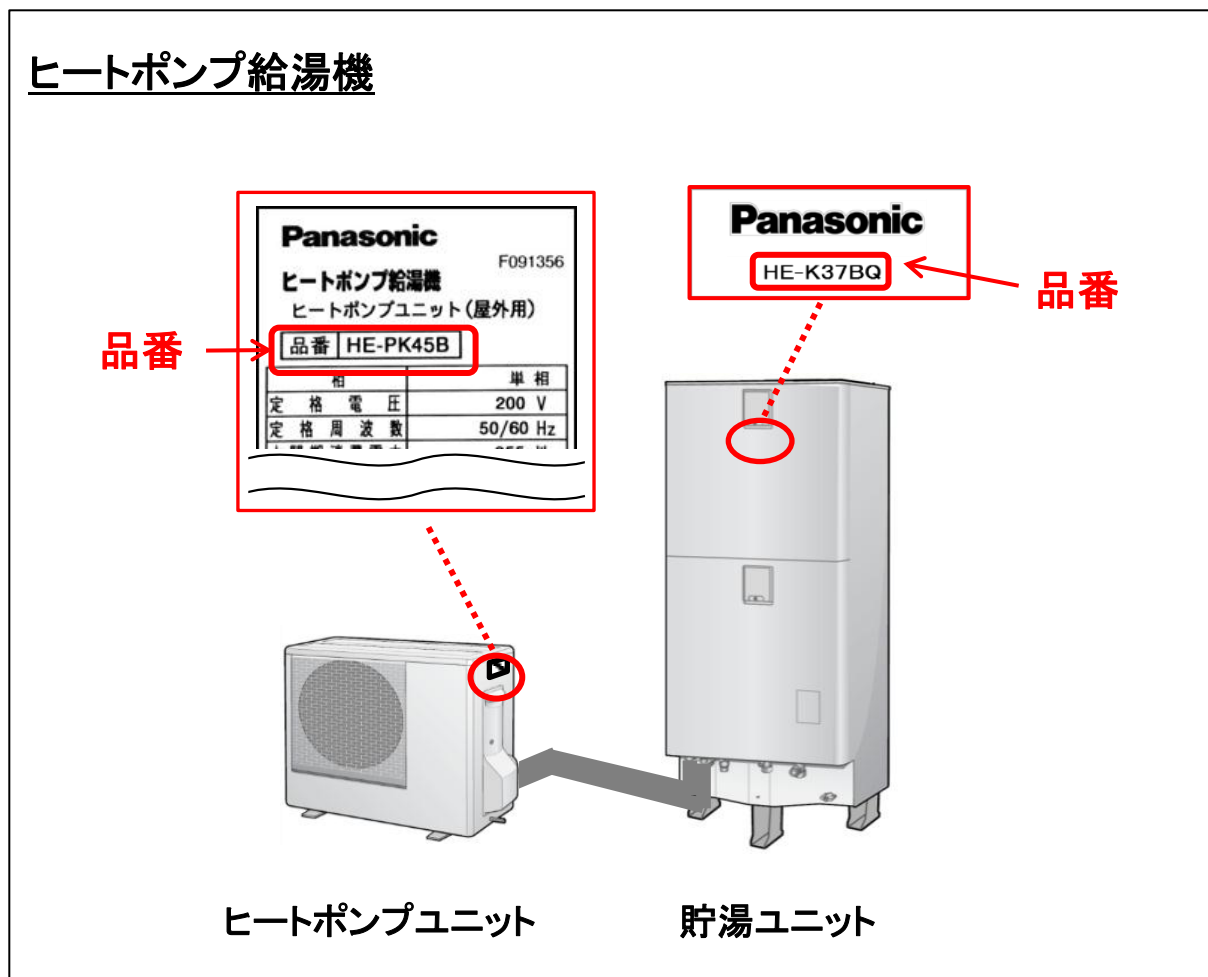
1. 対象機種および台数

ブランド	ヒートポンプ ユニット品番	対象製造期間	対象台数
National	HE-UK60J、他 計26機種	2003年11月～2009年4月	357,568台
Panasonic	HE-PK60B、他 計157機種	2008年5月～2013年1月	620,749台
小 計 199機種(製品183機種+16機種*)			978,317台
CORONA	CHP-N455A、他 計5機種	2005年11月～2008年8月	51,420台
ユーリッチ	CFH-45M6-C CFH-60M4-C	2006年6月～2007年9月	1,850台
小 計 9機種(製品7機種+2機種*)			53,270台
合 計 208機種(製品190機種+18機種*)			1,031,587台

- ・上記機種は、日本国内でのみ販売しております。
- ・CORONAブランドは株式会社コロナが販売しております。
- ・ユーリッチブランドは積水ホームテクノ株式会社が販売しております。
- *修理サービス用ヒートポンプユニット

【ヒートポンプユニット、貯湯ユニット「品番」表示箇所】

製品形状は下記以外にも薄型、一体型のタイプがあります。



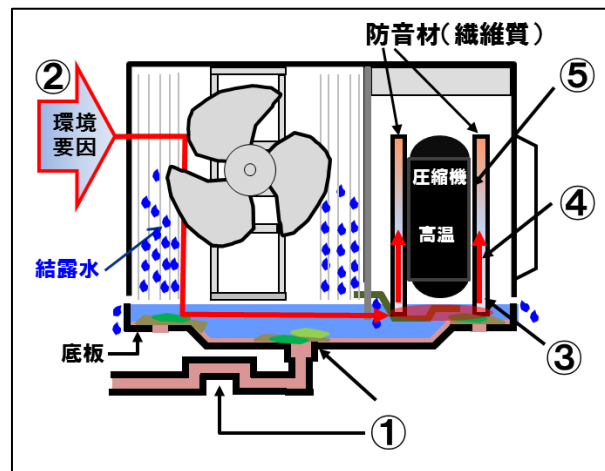
2. 社告に至る経緯

- ① 2013年1月に兵庫県のお客様宅でヒートポンプユニットの圧縮機が破損した、との情報が入りました。当社が調査した結果、圧縮機が腐食しており、腐食部分から破損していました。また、当該製品は、ドレン排水口が泥で詰まり、圧縮機に巻かれた防音材に吸水した形跡があり、腐食との関連は推測できましたが、異常に早い腐食の理由も含め、原因の特定には至りませんでした。
- ② 2014年1月に2件目の事故が発生したことから、過去の発生事象を調査したところ圧縮機破損が確認でき、ドレン排水の不具合や排水口の詰まりが見られましたが、圧縮機が異常に腐食する原因の特定には至りませんでした。
- ③ 2014年3月から5月に3件の事故が発生し、発生地区の環境要因を調査した結果、塩分などの存在が確認されました。さらに原因解析を行った結果、塩分などが溶け込んだドレン水が防音材に吸い込まれ、これに給湯機特有の高温での圧縮機運転が加わった結果、濃縮され、腐食が異常に加速して破損。このことにより、CO₂冷媒、圧縮機オイルが噴出し、ヒートポンプ本体の変形に至ったことを2014年6月に確認しました。
過去に、発煙・発火や人的被害は発生しておりませんが、今後の事故発生を防止するため、リコール社告の実施を決断しました。

3. 原因

以下の条件が全て重なり、かつ一定期間継続するというまれな状況下において、圧縮機の腐食が異常に進行し、破損に至る場合があると判断致しました。

- ① ドレン排水の不具合や、枯葉、泥などでヒートポンプユニット底部の排水口が詰まることにより、圧縮機下部に水がたまる。
- ② 上記のたまった水に、設置環境により塩分などが溶け込む。
- ③ 圧縮機周囲に巻かれた防音材が塩分などを含んだ水を吸い上げる。
- ④ 圧縮機の運転で防音材に含まれた水分が蒸発し、塩分などが濃縮する。
- ⑤ ヒートポンプ給湯機特有の高温運転が行われることにより、圧縮機表面から腐食が異常に進行し、破損に至る。



ヒートポンプユニット内部構成図

4. 点検・対策内容

ヒートポンプユニットのドレン排水処理と圧縮機の腐食状況を点検するとともに、底板内に水が満たされても、防音材が吸水しないように下端をカットした対策済み防音材と交換、もしくはヒートポンプユニット本体を対策品と交換させていただきます。

5. 対象の特定

防音材が事故機種と同一構造のヒートポンプユニット208機種を対象としました。

6. お客様への対応

- ① 対象製品をお持ちのお客様には、無料で点検し、部品交換を実施させていただきます。
- ② 明日7月26日、新聞紙上で、リコール社告を行います。
- ③ 本日から、フリーダイヤルと当社ホームページにてお問い合わせをお受けいたします。

<フリーダイヤル>

ヒートポンプ給湯機市場対策室

0120-871-381

受付時間:9時～21時(8月27日まで毎日)

9時～17時(8月28日以降、土・日・祝日を除く)

<ホームページ> <http://panasonic.co.jp/ap/s/hp01/>

以 上

【ヒートポンプユニット品番一覧】

National (26機種)				
HE-PD45A	HE-PK60A	HE-UC45VE	HE-UK45W	HE-UK60RA
HE-PF45A	HE-UA60AQ	HE-UK45K	HE-UK45WA	HE-UK60T
HE-PF45AE	HE-UC45P	HE-UK45L	HE-UK45WE	HE-UK60U
HE-PF60A	HE-UC45PE	HE-UK45S	HE-UK60J	HE-UK60UA
HE-PF60AE	HE-UC45V	HE-UK45SE	HE-UK60R	HE-UK60UE
HE-PK45A				

Panasonic (157機種)				
HE-45P HE	HE-PAKU45E	HE-PFU60E	HE-PKU45DX	HE-PV45F
HE-45PLD	HE-PAKU45EX	HE-PH45E	HE-PKU45E	HE-PV45FE
HE-45PLE	HE-PAKU45F	HE-PH60E	HE-PKU45EX	HE-PW45B
HE-45PSD	HE-PAKU45FX	HE-PK45AC	HE-PKU45F	HE-PW45C
HE-45PSE	HE-PAKU60E	HE-PK45AP	HE-PKU45FX	HE-PW45E
HE-45PSF	HE-PAKU60EX	HE-PK45B	HE-PKU60B	HE-PW60B
HE-45PSUD	HE-PAKU60F	HE-PK45BE	HE-PKU60BX	HE-PW60C
HE-45PSUE	HE-PAKU60FX	HE-PK45C	HE-PKU60C	HE-PW60E
HE-45PSUF	HE-PB70E	HE-PK45D	HE-PKU60CX	HE-PWU45B
HE-60P HE	HE-PC40D	HE-PK45DE	HE-PKU60D	HE-PWU45C
HE-60PLD	HE-PC45E	HE-PK45E	HE-PKU60DX	HE-PWU45E
HE-60PLE	HE-PC45EE	HE-PK45EE	HE-PKU60E	HE-PWU60B
HE-60PSD	HE-PD45AC	HE-PK45EX	HE-PKU60EX	HE-PWU60C
HE-60PSE	HE-PD45ACE	HE-PK45F	HE-PKU60F	HE-PWU60E
HE-60PSF	HE-PD45AP	HE-PK45FX	HE-PKU60FX	HE-UA60AQC
HE-60PSUD	HE-PF45AEP	HE-PK60AC	HE-PL45D	HE-UA60AQP
HE-60PSUE	HE-PF45AP	HE-PK60AP	HE-PL45E	HE-UC45C
HE-60PSUF	HE-PF45B	HE-PK60B	HE-PL60D	HE-UC45CE
HE-PAF45D	HE-PF45BE	HE-PK60BE	HE-PL60E	HE-UC45VEP
HE-PAF45E	HE-PF45D	HE-PK60C	HE-PS45D	HE-UC45VP
HE-PAF60D	HE-PF45DE	HE-PK60D	HE-PS45E	HE-UK45WAP
HE-PAF60E	HE-PF45E	HE-PK60DE	HE-PS45F	HE-UK45WEP
HE-PAK45D	HE-PF45EE	HE-PK60E	HE-PS60D	HE-UK45WP
HE-PAK45E	HE-PF60AEP	HE-PK60EE	HE-PS60E	HE-UK60C
HE-PAK45EX	HE-PF60AP	HE-PK60EX	HE-PS60F	HE-UK60D
HE-PAK45F	HE-PF60B	HE-PK60F	HE-PSU45D	HE-UK60RAP
HE-PAK45FX	HE-PF60BE	HE-PK60FX	HE-PSU45E	HE-UK60UAP
HE-PAK60D	HE-PF60D	HE-PKU45B	HE-PSU45F	HE-UK60UEP
HE-PAK60E	HE-PF60DE	HE-PKU45BX	HE-PSU60D	HE-UK60UP
HE-PAK60EX	HE-PF60E	HE-PKU45C	HE-PSU60E	
HE-PAK60F	HE-PF60EE	HE-PKU45CX	HE-PSU60F	
HE-PAK60FX	HE-PFU45E	HE-PKU45D	HE-PV45E	

National/Panasonic (16機種)				
CWQPF45A	CWQPF60B	CWQPKU45B	CWQUK45K	
CWQPF45B	CWQPF60B-1		CWQUK45W	
CWQPF45B-1	CWQPK45A	CWQPKU45B-1	CWQUK60T	
CWQPF60A	CWQPK60A	CWQPKU60B	CWQUK60U	
		CWQPKU60B-1		

CORONA (5機種)				
CHP-N455A	CHP-N456A	CHP-N457A	CHP-N606A	CHP-N607A

エーパ (2機種)				
CFH-45M6-C	CFH-60M4-C			

CORONA / エーパ (2機種)				
CWQN457A	CWQN607A			