

調査結果詳細①

ケータイユーザーの意識と行動にギャップあり！ スマホに買い替えたくても替えられないケータイユーザー約6割

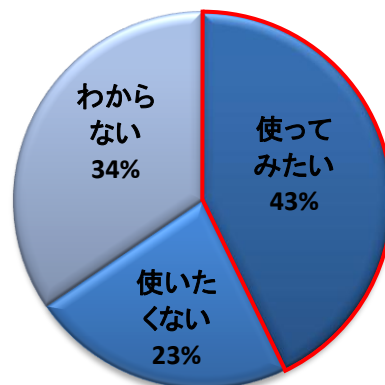
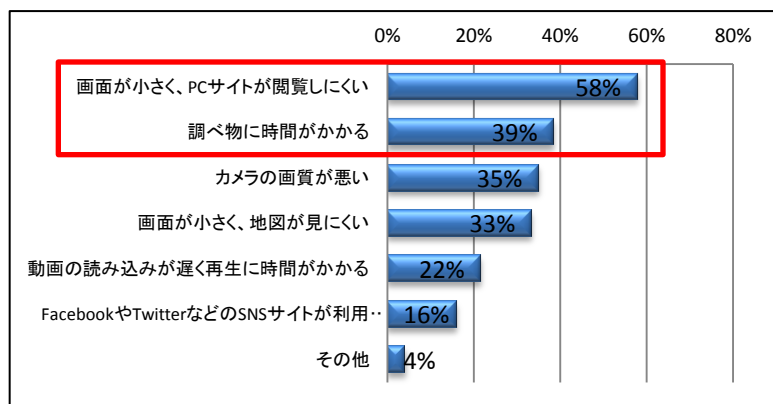
スマホユーザー増加中

約半数のケータイユーザーがスマホを使用したいと思っている！

2015年にケータイとスマホの所持率が逆転し、スマホユーザーが増加する傾向にあると予想されている中で、ケータイユーザーに対して「ケータイを使用していて不便だと思うことを教えてください」という質問をしたところ、「画面が小さく、PCサイトが閲覧しにくい」(58%)、「調べ物に時間がかかる」(39%)と、使用しているケータイに何らかの悩みを抱えていることが分かりました(Q1)。また合わせて、「一度はスマホを使ってみようと思いませんか？」と質問したところ、半数近い43%の人が「はい」と回答しました(Q2)。

Q1:ケータイを使用していて、不便だと思うことを教えてください。(n=600) ※不便だと思わない人を除く

Q2:一度はスマホを使ってみようと思いませんか？(n=1200)



意識と行動の差にギャップあり！

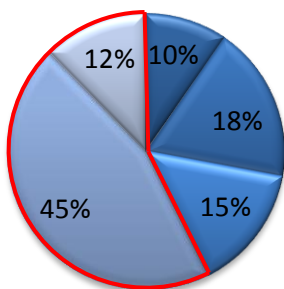
スマホに買い替えたくても替えられないケータイユーザー約6割

しかし、スマートフォンを使用したいと思う人に対して、「具体的にスマートフォンへの買い替えを検討していますか？」と尋ねたところ、「具体的に検討はしていない」と回答をした人が約6割もいることが判明しました(Q3)。

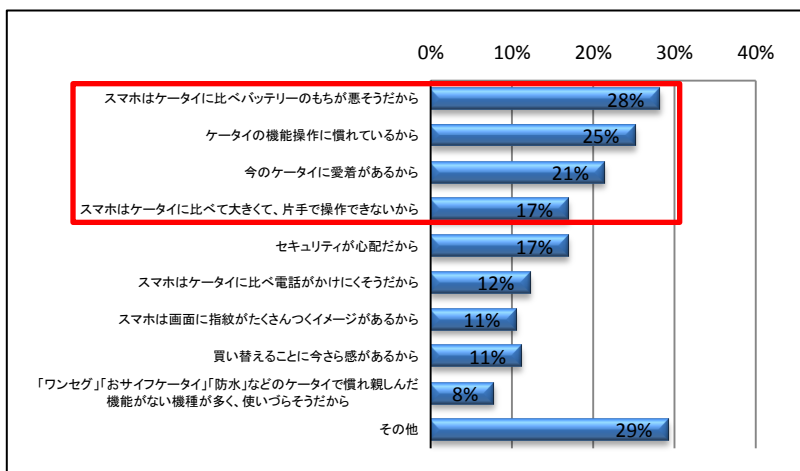
また、買い替えを予定していない人にその理由を尋ねたところ、「スマホはケータイに比べバッテリーの持ちが悪そうだから」(28%)、「ケータイの機能操作に慣れているから」(25%)、「スマホはケータイに比べ大きくて、片手で操作できないから」(17%)、「今のケータイに愛着があるから」(21%)など、スマホに対する不安感や、いま持っているケータイへの慣れや親しみを理由に買い替えをためらっている人も多いということが伺えます(Q4)。

Q3:【Q2で「使ってみよう」と回答した人に対して】
あなたは、スマートフォンへの買い替えを検討していますか？
また具体的に買い替えを予定している時期はありますか？
(n=512) ※使ってみようと思わずに回答した人のみ

Q4:買い替えを予定していない理由をお教え下さい。
(n=294) ※買い替えを具体的に検討していない人のみ



- 1~2カ月以内に買い換えを検討(予定)をしている
- 半年以内に買い換えを検討(予定)をしている
- 1年以内に買い換えを検討(予定)をしている
- 検討(予定)はしているが具体的には考えてない
- 全く検討(予定)していない



調査結果詳細②

スマホに替えるために必要なのは「使い方を学べる講座」 3人に1人が理想のスマホ講座を受講すれば買い替えを検討！

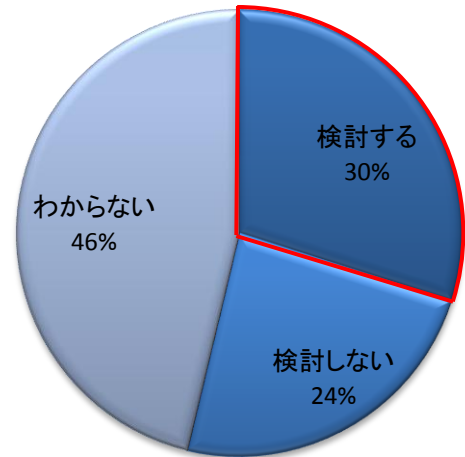
理想のスマホ講座を受講できれば

3人に1人のケータイユーザーがスマホへの買い替えを検討！

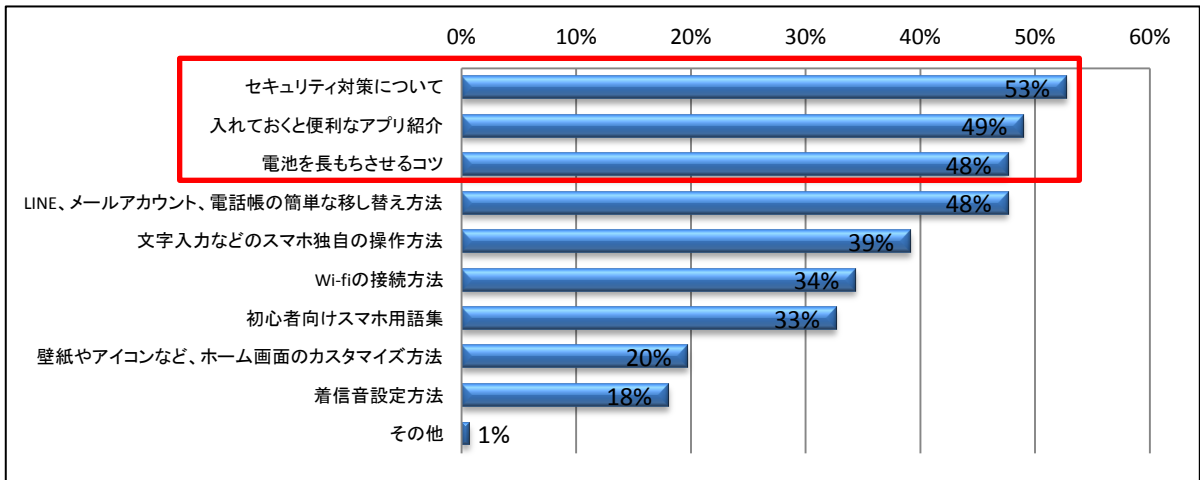
近年シニア層向けのスマホ講座が多数実施されています。今回の調査対象者である20～40代の男女600名に、スマホ講座に関するアンケートを行いました。その中で、スマートフォンを使用してみたいが、買い替えを具体的に検討していない人に対して、「理想のスマホ講座を受講することができればスマートフォンへの買い替えを検討しますか？」と質問をしたところ、3人に1人のケータイユーザーが買い替えを検討することが明らかになりました(Q5)。

また、「講座では、具体的にどのようなことを教えてほしいですか」を聞いたところ「セキュリティ対策について」(53%)、「入れておくと便利なアプリ紹介」(49%)や「電池を長持ちさせるコツ」(48%)などを教えてほしいという声が多く挙がりました(Q6)。さらに「どのような講座であれば受講したいか」を尋ねたところ「短時間で効率的に使いこなせるようになる講座」(56%)、「ネット上で講義を見ることができる講座」(36%)などと回答。手軽に受講できるスマホ講座を求めていることが伺えます(Q7)。

Q5:理想のスマホ講座を受講できれば
スマホへの買い替えを検討しますか？
(n=294) ※買い替えを具体的に検討していない人のみ



Q6:スマホ講座では、具体的にどのようなことを教えてほしいですか？(n=294) ※買い替えを具体的に検討していない人のみ



Q7:どのようなスマホ講座であれば受講したいと思いますか？(n=294) ※買い替えを具体的に検討していない人のみ

