

EXPO'70

松下館とタイムカプセル

出展テーマ: **伝統** と **開発**

閑静なひとときを
味わってもらいたい

吉田五十八氏設計監理の

どう
堂宇と**竹、水**と
お茶のお点前

2,098点もの収納内物
現代文化を5,000年後に届ける



創業者

入館者約760万人!
茶室利用 64万人!

オランダ"
パルトリックス
王女

皇太子殿下
同妃殿下
(当時)

お茶で一服

伝統
茶室

開発
タイムカプセル

池

5000年の
小道

竹林

野だて用の大日傘

高松宮
殿下

女性社員
提案の
着物制服

西オーストラリア州
フランド首相
夫妻

日傘の
あかげで
暑を軽減

松下館に学ぶ お客様大事の心

① 開館直前... 社員を実際に歩かせて混雑回避を検討



人の出入りの混雑対策は
実際にやってみるか?
やらんから危険なとこ
わからんやないか!

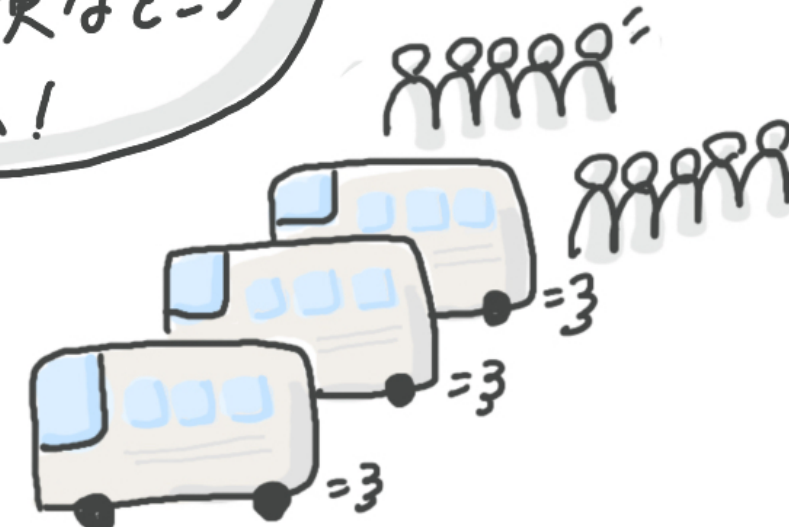


やってみる...

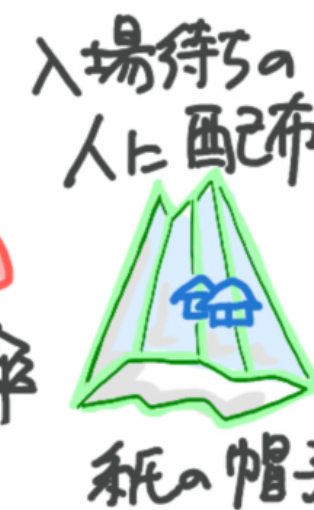
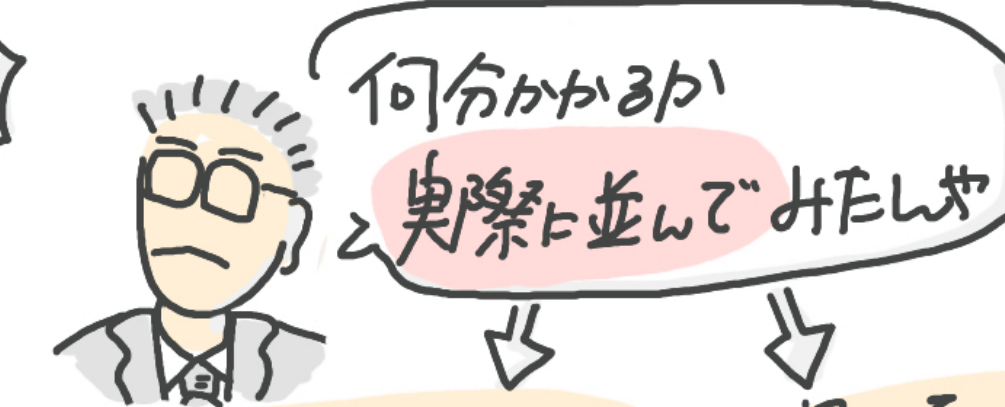
すぐにバスを手配
終業後の社員数百人を
集めて万博会場へ
実際と同じように
3回練習!!

創業者も

練習に
立ち会い



② 開館直後... 自ら並んで改善指示



館内への誘導方法の
再検討を!!

暑い夏に向けて
日よけの対策を!!

来館者がほと
一息つけるように

③ お茶室で おもてなし

「お茶の心」を世界に広める

日本万来の美しい
おもてなしの心



使った朝日焼きの
茶碗は、お世話に
なれた方に配り出した

各国VIPの
F.C.さんの
感嘆の声

お茶室運営にも
気を配り
マニュアル整備

お客様の心を徹底的に考える。
創業者に学ぼう!

ハナソニックグループ
CEOの南見宏雄氏

Yuri