

2017年9月14日

パナソニック システムソリューションズ ジャパンが、 日経コンピュータ 顧客満足度調査 2017-2018 ビデオ／音声会議システム製品部門で1位を獲得

パナソニックグループ(パナソニック株式会社 コネクティッドソリューションズ社、パナソニック システムソリューションズ ジャパン株式会社)では、このたび「日経コンピュータ 顧客満足度調査 2017-2018」(日経コンピュータ2017年9月14日号掲載)において、下記の調査部門で「顧客満足度1位」を獲得しました。働き方改革に資する製品として今回初となった本調査において、評価項目のうち「総合満足度」に加え「性能・機能」「信頼性」「運用性」の3項目において部門トップのスコアを獲得しています。

・社名:パナソニック システムソリューションズ ジャパン株式会社

(本社:東京都中央区、代表取締役社長:片倉 達夫)

・選出日:2017年9月11日

・選出主体:日経BP社(本社:東京、社長:新実 傑)

・掲載媒体:「日経コンピュータ」(2017年9月14日号)

・調査名:「日経コンピュータ 顧客満足度調査 2017-2018」

・1位獲得部門の名称:ビデオ／音声会議システム製品

・調査結果発表記事URL

<http://itpro.nikkeibp.co.jp/atcl/news/17/080102043/>



・調査概要

顧客満足度調査は、コンピュータの利用企業を対象に、システム開発・運用サービスや、PCサーバーやERPパッケージといったハードウェア/ソフトウェア製品などを提供するITベンダーに関する満足度を調査したものです。調査は日経BP社のIT総合誌「日経コンピュータ」が企画・実施しました。調査・集計は日経BPコンサルティングが行いました。調査対象は全国1万1621の企業または団体・組織の情報システム部門です。新興市場を含む全国の証券取引所に上場している企業と年間売上高200億円以上の未上場企業、および官公庁(中央官庁)と村を除く地方自治体(都道府県、市、区、町)に対し、情報システム部門担当者あてにアンケートを郵送しました。調査期間は2017年5月8日から6月12日までで、1346件の有効回答を得ました。

【報道関係者様お問合せ先】

パナソニック システムソリューションズ ジャパン株式会社
経営企画部(広報担当) 遠田 電話03-5148-5274

【HDコム製品お問合せ先】

パナソニック株式会社 ビデオ会議システム ご相談センター
電話0570-087-800 受付:9時~17時30分(土・日・祝祭日・年末年始・弊社休業日を除く)

【HDコム製品ホームページ】

<https://sol.panasonic.biz/visual/>

【パナソニックのビデオ会議システムについて】

「HD映像コミュニケーションシステム(HDコム)は、2009年の発売以来、インターネット環境の帯域変動に追従する高性能のAV-QoSを搭載した高画質・高音質のビデオ会議システムとして、高い評価を頂いています。近年、お客様からは、導入コストを抑えながら多地点接続のシステム構築がしたいという要望や、社内のイントラネットに加えて外部からのインターネット接続に対する要望のほか、パソコンやタブレット端末への接続など多くの要望がありました。また、すでに使用しているビデオ会議システムを活用しながら接続台数を増やしたいといった要望も数多くありました。

こうしたご要望に対応した最新モデル(発売:2016年12月2日)KX-VC2000Jでは、内蔵MCU(マルチコネクションユニット)による16地点接続機能を標準搭載し、さらにオプション(注2)の追加で業界最多最大24地点までの多地点接続が可能です。フルHDでのコミュニケーションが可能なビデオ会議システムで、高額なMCUを別途必要とせず本装置内蔵MCUのみでの24地点接続は業界最多となります。

また、社内ネットワークと社外ネットワークのデュアル接続対応のため、社外接続に必要な高額な機材への投資が不要です。さらにマルチデバイス対応(注3)として、Windows®、iOS、Android™搭載のパソコン、スマートフォン、タブレットなどの各種端末からの接続も可能としています。すでにお使いの他社製ビデオ会議システムとの接続・互換性の確保のために、H.261、H.263、H.239デュアルストリームに対応することで、既存の設備を活用しながらの増設も可能にしています。

今後も、ビデオ会議システムを開発・製造を担当するパナソニック株式会社 コネクティッドソリューションズ社および販売・システムインテグレート・各種サービスを担当するパナソニック システムソリューションズ ジャパン株式会社では、働き方改革や人手不足などお客様の経営課題を解決するべく、時間や場所にとらわれないビデオ会議システムのさまざまな利用シーンを提案し、お客様満足度の向上を図ってまいります。

<KX-VC2000Jの主な特長>

1. 業界最多(注1)内蔵MCUにより本装置のみで最大24地点接続が可能
2. 社内/社外ネットワークのデュアル接続対応
3. マルチデバイス対応(注3)(Windows®、iOS、Android™端末接続対応)
4. 各端末の通信環境に最適画質を実現する異速度伝送対応

注1. 2016年11月11日現在。フルHDでコミュニケーションが可能なビデオ会議システムで、別途サーバー等を必要とせず本装置内蔵MCUのみで24地点接続できるものとして。

注2. 品名:VC2000J用4地点拡張キー、品番:KX-VCS305W、価格:オープン価格12月発売。VC2000J用4地点拡張キーを一つ使うことで20地点、2つ使うことで24地点接続可能。

注3. 各種OS搭載端末との接続にはそれぞれ別途オプションでの機能拡張が必要。

- Windows は、米国 Microsoft Corporation の、米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- iOSは、Apple Inc.のOS名称です。
- iOSは、Cisco Systems, Inc. またはその関連会社の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- Androidは、Google Inc.の商標です。

以上

プレスリリースの内容は発表時のものです。

商品の販売終了や、組織の変更等により、最新の情報と異なる場合がありますのでご了承ください。