Panasonic

パナソニック株式会社
〒571-8501 大阪府門真市大字門真1006番地

2016 年 9 月 26 日
パナソニック サイクルテック株式会社

電動アシスト自転車用バッテリーパックの新たなリコール社告実施について

パナソニック サイクルテック株式会社は、電動アシスト自転車用に 2013 年 10 月 2 日から 2013 年 10 月 4 日に製造されたバッテリーパックについて事故防止のため無料交換を行います。対象のバッテリーパックには電動アシスト自転車の一部機種に搭載したものと、交換用に販売したものがあります。また、今回の無料交換は 2015 年 7 月 27 日発表の「リコール社告」とは対象が異なります。

当該バッテリーパックの過熱による焼損事故が 2016 年 6 月に 1 件、7 月に 1 件発生しました。調査の結果、上記 2 件の事故品はいずれも 2013 年 10 月 3 日に製造したバッテリーパックであることが判明しました。このことから、2013 年 10 月 3 日を含む過去のバッテリーパック製造工程の記録を調査したところ、2013 年 10 月 2 日から 10 月 4 日に製造したバッテリーパック（電動アシスト自転車に搭載、および交換用として販売）に、製造上の不具合があり、発煙・発火に至る可能性があることが判明しました。

パナソニック サイクルテック株式会社は今後の事故防止のために 2015 年 7 月のリコール社告に加え、今回新たにリコール社告を実施します。対象製品をご使用中のお客様にはバッテリーパックを自転車本体から取り外し、充電はせずに周辺に可燃物がない場所に保管していただき、当社にご連絡いただきますよう、お願いいたします。

お客様には大変なご迷惑・ご不便をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

1. 対象製品および個数

対象バッテリーパック品番	バッテリーパック容量	対象製造期間*1	対象個数
NKY449B02	8.9Ah	2013 年 10 月 2 日～ 2013 年 10 月 4 日	2,788 個*2
NKY450B02			
NKY451B02	13.2Ah		
NKY486B02	8.9Ah		
NKY487B02			
NKY488B02			

*1：交換の対象となるバッテリーパックの製造期間

*2：電動アシスト自転車に搭載したバッテリーパックおよび交換用に販売したバッテリーパックの総数

（内訳　自転車搭載数：2,088 個、交換用：700 個）

2. 事故の概要

No	バッテリーパック品番	発生日	発生場所	被害状況	報告先
1	NKY450B02	2016 年 6 月 19 日	東京都	バッテリーパックと 充電器 および周辺を焼損	消費者庁 経済産業省
2	NKY451B02	2016 年 7 月 7 日	広島県	バッテリーパック焼損と充電器および周辺の一部に焦げ	NITE*

*:独立行政法人 製品評価技術基盤機構

3. 社告に至る経緯

① 2016 年 6 月 19 日に東京都のお客様宅で電動アシスト自転車のバッテリーパックを充電していたところ、バッテリーパックと充電器および周辺が焼損しました。当社にて調査しましたがバッテリーパック内部が焼損していたため、現品からは原因を特定することはできませんでした。

② また7月7日広島県のお客様宅で、2日前に充電したバッテリーパックを保管していたところ、バッテリーパックが焼損し、充電器および周辺の一部が焦げましたが、充電器の機能には問題がありませんでした。当社にて調査しましたがバッテリーパック内部が焼損していたため、現品からは原因を特定することはできませんでした。

③ 上記バッテリーパックの焼損が激しく、製造日の判別が困難でしたが、バッテリーパック内の情報の復元作業等を行い、ともに 2013 年 10 月 3 日の製造と特定しました。

④ 上記製造日を含め当該モデル生産開始から現在までの電池セルおよびバッテリーパック製造ラインや周辺エリアの記録類を調査したところ、2013 年 10 月 2 日から 4 日にバッテリーパック製造工程周辺に新設された設備の立ち上げ試験において金属異物が発生していたことが判明し、それがバッテリーパックに混入した可能性があると推定しました。

⑤ バッテリーパック内へ金属異物が混入し、その後、振動または衝撃により、電池セルの外装絶縁部の破損が進行し絶縁性を失ってしまうと、短絡(ショート)し電池セルが発熱し、発火に至る可能性があることが判明しました。

⑥ 上記事故発生メカニズムを 2016 年 9 月に確認しました。

⑦ 今後の事故発生を防止するため、リコール社告の実施を決定しました。

4. 原　因

2013 年 10 月 2 日～4 日に新設備の立ち上げ試験時に発生した金属異物がバッテリーパックの量産工程に混入したためと判断しております。

5. お客様への対応

(1)対象バッテリーパックをお持ちのお客様には、当社にて無料で交換いたします。

(2)明日 9 月 27 日、新聞紙上で、リコール社告を行います。

(3)当社ホームページでもお知らせします。

URL: http://panasonic.co.jp/ap/s/eb/

（4）本日から、フリーダイヤルにてお問い合わせをお受けします。

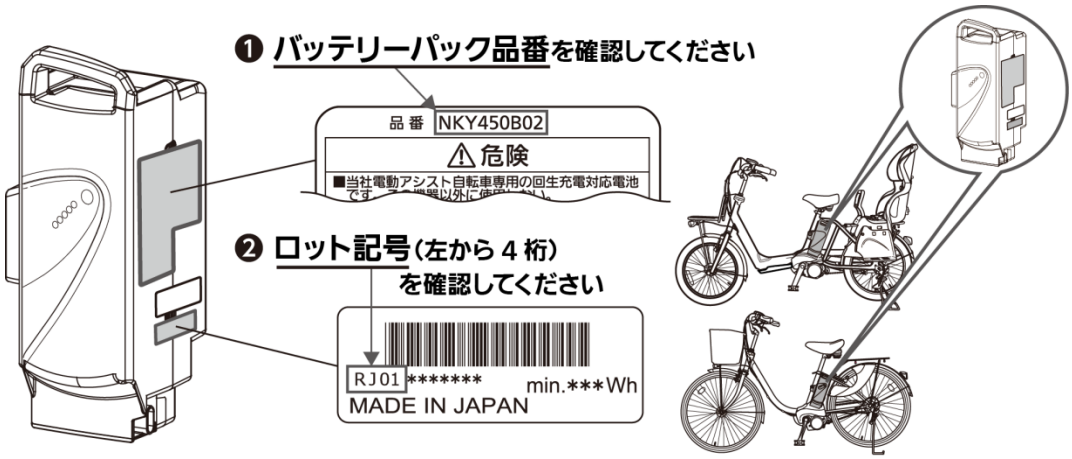
フリーダイヤル　0120-870-355

受付：　9 時～21 時　2016 年 10 月 25 日まで毎日

9 時～17 時　2016 年 10 月 26 日以降、土・日・祝日を除く

上記ホームページでも受付しております。

電動アシスト自転車用　バッテリーパック品番とロット記号の確認方法



ご注意：バッテリーパック品番とロット記号をご確認いただき、両方とも下記の一覧に該当する場合が対象品となります

対象バッテリーパック品番とロット記号

バッテリーパック品番	ロット記号（4 桁）	バッテリーパック品番	ロット記号（4 桁）
NKY449B02	RJ01	NKY486B02	RJ01～03
NKY450B02	RJ01～03	NKY487B02	RJ01～03
NKY451B02	RI27 RI30	NKY488B02	RJ01～03

- 電動アシスト自転車の機種品番から対象バッテリーパックの特定はできません。
  （対象バッテリーパックは当社が 2005 年以降に販売した大半の電動アシスト自転車に装着可能です。）

以　上